



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

程序指南
获取医疗和社会服务指南
适用于欧盟和非欧盟的外国人

2024 年更新



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

目录

前言	3 页
总序部分	4 页
1. 持有常规居留许可的欧盟外国人必须向国家医疗服务体系 (NHS) 注册才能享受医疗和社会健康服务	6 页
2. 持有定期居留许可的欧盟外国人通过在国家医疗服务体系中自愿注册即可获得医疗和社会健康服务	8 页
3. 在意大利居住超过三个月的非欧盟注册外国人 (ENI) 获取健康和社会健康服务	9 页
4. 持有定期居留许可的非欧盟外国公民加入和享受国家医疗服务的权利	11 页
5. 无常规居留许可 (STP) 的非欧盟外国人获取社会、医疗和援助服务	13 页
6. 外国未成年人获得健康和社会健康服务	15 页
7. 经认可的私人机构可向 STP 提供的服务	16 页
A) 一级、二级和三级家庭护理和姑息治疗缓和照顾	16 页
B) 入住住宅医疗机构 (RSA)	16 页
C) 临终关怀和 (hospice)入院 SUAP	16 页
D) 社区医院入院	17 页
E) 受保护出院	17 页
STP 登记处/专用门诊诊所	18 页
区/社区/市镇	20 页
医院设施及设备	20 页



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

前言

根据 2023 年 7 月 13 日第 1308 号公司决议《公司法批准》，针对移民和无家可归者相关的活动协调项目已移交给社会和健康活动协调部门。具体而言，这些项目包括规划、指导、协调和监督高度整合的社会和健康活动（尤其关注执法机构），并确保为移民、无家可归者以及其他弱势/无法自给自足且需求更多的个人提供社会和健康服务。根据第 282/2016 号区域政府法令，与社会健康服务报告以及向 STP 用户提供的服务相关的协调任务也已移交给该部门。本文件宗旨在为本组织所有部门提供运营支持，也在回应众多关于在 ASL Napoli 1 Centro 地区为外国人获取医疗保健的现行立法、程序和行政方面的信息请求。它还在促进统一的干预措施，保障全民医疗保健权利，以改善那些每天都遭受边缘化的人的生活质量。该文件的内容已与各利益相关方进行了讨论，并与初级保健活动规划部门、医院活动部、地区药品部门以及国际保护申请人的医疗保健代表进行了共同交流。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

总序部分

《欧盟基本权利宪章》（第 35 条）和《意大利宪法》第 32 条只是确立普遍健康权的部分法律渊源，普遍健康权，被视为个人的基本权利和公共利益。

因此，这项权利必须扩展到所有人，包括欧盟和非欧盟的外国人，无论他们是否遵守居留规定（第 286/1998 号立法法令《移民和外国人地位规则综合法》第 35-36 条）。

因此，在意大利境内但未持有居留许可和/或贫困的外国人，可以通过分配 ENI 代码（适用于欧盟公民）或 STP 代码（适用于非欧盟公民）获得紧急和必要的医疗服务。

基本医疗保健

国家医疗服务体系（SSN）为所有意大利公民和外国公民提供医疗保健的机构和服务组成。

因此，居住在意大利并持有有效居留许可的外国公民，与意大利公民平等享有国家医疗服务体系（SSN）提供的医疗保健服务。

合法居住的外国公民的受抚养家庭成员也享有同等的医疗保健服务。

要享受医疗保健服务，您必须前往您居住地或实际住所（地址在您的居留许可上注明）的地方卫生当局（ASL）向 SSN 注册。

在 SSN 注册后，外国公民可以选择一位家庭全科医生（14 岁以下儿童可选择儿科医生），以便在任何健康问题上就诊。他们还会收到一张健康卡，这是获得医疗保健服务所必需的。

对于欧盟和非欧盟的外国公民，通过在国家医疗服务体系（SSN）注册（必须或自愿），并签发健康卡，即可享受所有保障医疗保健的服务，并与意大利公民享受相同的治疗待遇。在意大利因旅游或商务目的居住的外国人，以及持有医疗居留许可的外国人，即使付费，也不得在社会安全号码（SSN）上登记。

根据现行法律，以下外国公民享有获得基本和紧急医疗保健的权利：

来自欧盟国家的欧盟公民（居民和非居民）

就医疗保健而言，欧盟公民除所有 27 个欧盟成员国公民外，还包括欧洲经济区（EEA）国家（挪威、列支敦士登、冰岛）、瑞士和圣马力诺共和国的公民。

停留时间少于三个月的，无需在国家医疗服务体系（SSN）上登记，季节性工人除外。

计划在意大利居住三个月以上的欧盟公民（学生除外）必须在同一市镇的居民登记处或临时人口登记处登记。在这种情况下，他们有权根据自身情况必须或自愿地在 SSN 上登记。

健康保险卡（TS）签发给符合以下条件的欧盟公民：

- 出示注册申请收据或证明其在意大利工作居留的相关文件；
- 声明未在其他外国机构注册；
- 拥有税号。

专科门诊、住院和药房服务申请需在 SSN 处方笺上填写，处方上需标 UE - (患者)的首字母缩写



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

，且持有欧洲健康保险卡 (TEAM)。

欧洲健康保险卡 (TEAM) 签发给：

- 在国家健康服务体系 (SSN) 注册并居住在意大利的意大利公民；
- 在国家健康服务体系 (SSN) 注册但未在外国机构注册的欧盟公民和外国公民；
- 持有符合意大利法律合同并在海外意大利人登记处 (AIRE) 注册并被派往海外的工作者；
- 在 AIRE 注册并持有 E106 或 S1 表格的学生；
- 持有 E121 或 S1 表格的退休人员及其家属；
- 居住在户主所在国家以外国家的工人家庭成员，持有 E109 或 S1 表格。

未在户籍登记处登记的欧盟公民可以使用 ENI (欧洲非注册) 代码获得医疗保健。

未享受欧洲健康保险卡 (TEAM) 覆盖的公民，如果不是贫困人口，则必须购买私人保险。

在意大利境内，如果在原籍国没有医疗保险，但又没有在户籍登记处登记的权利，并且贫困人口，则有权使用 ENI (欧洲非注册) 代码，从意大利国家医疗服务体系 (SSN) 获得紧急和必要的医疗保健服务 (包括产妇产后护理、堕胎、儿童保护和疫苗接种)。

来自非欧盟国家的非欧盟公民 (包括常规和非常规公民)

对于合法居留者，可通过在国家医疗服务体系 (SSN) 登记获得医疗保健，该登记与居留许可有效期一致，并可通过提交居留许可续期申请获得续期。此外，根据第 445/2000 号总统令，个人有权对所有可由意大利公共机构核实的信息进行自我认证。

对于没有居留许可的人，可使用 STP (临时居留外国人) 代码获得医疗保健。等待首次就业或家庭团聚居留许可的移民也必须在国家医疗服务体系 (SSN) 登记，但 65 岁以上且在 2008 年 11 月 5 日之后提交申请的父母以及被安置在特别接待中心 (CAS) 的难民除外。

等待难民身份认定和/或其他形式保护的寻求庇护者。虽然他们通常是非法入境，但从提交申请的那一刻起，他们就拥有合法居留权，因此不再被视为非法居留。

外国未成年人，即使在等待国家医疗服务体系 (SSN) 注册期间也是如此。所有未成年人，即已在国家医疗服务体系 (SSN) 注册的外国人的子女，都必须获得与已注册未成年人同等的全面医疗保障，包括等待在国家医疗服务体系 (SSR) 注册的未成年人。

1. 持有已注册居留许可的欧盟外籍公民 在国民医疗服务体系 (SSN) 强制登记后即可享受医疗保健和社会健康服务

为了保障居住在意大利的欧盟公民享有与意大利公民同等的权利和义务必须在国民医疗服务体系 (SSN) 上登记。(包括自我认证)

以下欧盟公民:

- 持有在意大利居住五年后获得的“永久居留证”的居民及其已获得永久居留权的家庭成员。有效期: 为无限期, 无需进一步核实;
- 在意大利受雇或自雇的劳动者。有效期: 与雇佣关系期限相同, 因此, 如果雇佣关系是永久性的, 则为无限期; 如果合同是固定期限 (少于一年) 或每年可续签, 直至合同到期, 则有效期与合同期限相同;
- 意大利境内就业或自雇人员的家庭成员 (包括非欧盟公民)。有效期: 与家庭成员的登记期限相同;
- 已登记的意大利公民的受抚养家庭成员。有效期: 为无限期;
- 失业人员, 如果其失业状态为非自愿失业, 且在意大利工作一年以上, 并在就业中心登记, 并已提交声明证明其可立即工作, 则有效期: 与失业期相同;
- 失业人员, 如果在意大利停留的前十二个月内处于非自愿失业状态, 且已在就业中心登记, 并已提交声明证明其可立即工作, 则有效期: 自失业之日起一年内有效;
- 参加职业培训课程。除非自愿失业的情况外, 维持就业人员身份需要将之前的职业活动与所参加的培训课程联系起来。有效期: 与培训课程有效期相同;
- 持有欧盟表格 E106/S1、E109/S1 (原 E37)、E120/S1、E121/S1 (原 E33) 和 SED 072 的人士。
有效期: 与表格上注明的有效期限相同;
- 被纳入特殊保护计划的人口贩运或奴役受害者。有效期: 注册有效期与援助计划期间相同;
- 曾受雇或自雇, 因疾病或受伤而暂时丧失工作能力。有效期: 无论雇佣合同类型如何, 只要疾病或受伤持续存在, 注册有效期始终有效;
- 已在流动名单上登记。有效期: 与流动期相同;
- 成人和未成年人教养院以及司法精神病院的囚犯; 半自由状态的囚犯, 接受替代性处罚措施。有效期: 与整个刑期相同;
- 意大利未成年人的欧盟父母, 须遵守 1991 年 5 月 27 日第 176 号法律《关于 1989 年 11 月 20 日在纽约签署的《儿童权利公约》的批准》。有效期: 注册必须每年更新;
- 被托付给机构或家庭的未成年人

如果满足上述要求, 欧盟公民无论居住在意大利还是其他成员国, 均可正式注册。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

停留时间少于 90 天的欧盟公民，凭其原籍国当局签发的 TEAM 卡（欧洲健康保险卡）即可享受医疗保健服务。

TEAM 卡使您有权在 27 个欧盟成员国、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士的任意一个国家短期停留（学习假期、商务旅行、度假等）期间，享受与您目前居住国相同的医疗服务。

该项目根据您的健康状况所需的医疗费用和做治疗。医疗费用将根据您移居国的社会保障规则和法律进行报销。只有意外医疗费用可以报销。

如果欧盟公民持有注册证书，他们将有权在意大利国家医疗服务体系（SSN）注册。

对于长期工作者，在国家医疗服务体系 (SSN) 的注册包括发放一张具有 TEAM 价值的健康卡，有效期为一年，每年可续签；而对于固定期限工作者，其有效期至合同到期（如果固定期限合同超过一年，则每年续签）（2018 年 6 月 11 日第 0372901 号通函）。

持有外国机构签发的欧盟表格的人士可在 SSR 注册：E106/S1（派遣工作者、跨境工作者、家庭成员、学生）；E109/S1（家庭成员，居住在意大利，在其他成员国工作的工作者）；E120/S1（养老金申请人，养老金申请人的家庭成员）；E121/S1（养老金持有人，养老金持有人的家庭成员）。在 SSR 注册的有效期为表格上注明的期限，而用于在国外治疗的 TEAM 必须由原籍国签发。

费用豁免单

X23 – 曾持有 ENI 的 6 岁以下 SSR 成员

X24 – 无人陪伴的未成年人（包括意大利寄养家庭）

X01 – 曾持有 ENI（贫困声明）的 6 至 18 岁未成年人

F01 – 一次性有效，适用于囚犯、被拘留者或接受替代性处罚措施的人员。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

2. 获得医疗保健和社会医疗服务

自愿在社会安全号码 (SSN) 上登记

持有已登记居留许可的外国欧盟公民

不属于上述类别

已在意大利登记居住但不属于上一段所述类别的欧盟公民，无需登记，且未享受其原籍国提供的医疗保险，必须通过购买私人保险或自愿在社会安全号码 (SSR) 上登记（登记并非强制性的，但可以自愿获得）的方式，通过缴纳年度缴费，为自己投保疾病、意外和生育风险。根据 2023 年 12 月 30 日第 101 号法律第 1 条第 240 款。

公民意识，为了申请在 SSR 上自愿登记，国家医疗服务体系 (SSR) 的居民，不得通过其他公共机构购买疾病和生育保险。

自愿注册自在相关地方卫生局 (ASL) 完成注册程序后生效，有效期为当年（1 月 1 日至 12 月 31 日）。该注册不可分割，且不具有追溯力。注册后，居民有权与意大利公民平等享受国家医疗服务体系 (SSN) 在意大利全境提供的所有服务。

欧盟公民在意大利停留时间少于 90 天的，可凭其原籍国政府签发的 TEAM 卡享受医疗服务。如果 TEAM 未涵盖此类服务，且没有欧盟表格，欧盟公民（除非经济困难）必须购买私人保险或自行承担费用。

入境意大利旅游、经商或就医的外国公民无法自愿在国家医疗服务体系 (SSN) 登记，但可以通过支付全额费用来享受其提供的服务（第 286/98 号合并法第 36 条）。

因此，持有以下居留许可的外国公民必须自愿在国家医疗服务体系 (SSN) 进行付费登记：

- 学习原因；
- 根据 1969 年 11 月 24 日在斯特拉斯堡通过的《欧洲协议》（根据 1973 年 5 月 18 日第 304 号法律批准并实施）的互惠生；
- 即使不从事任何工作，也可选择居留；
- 宗教人士（非必须登记）；
- 在意大利运作的外国使团的外交和领事人员（在意大利以合同形式雇用的人员除外，这些人员必须在国家医疗服务体系 (SSR) 登记）；
- 在意大利运作的国际组织雇用的外国公民；
- 参加志愿者项目的外国公民；
- 2008 年 11 月 5 日后为家庭团聚而进入意大利的 65 岁以上家庭成员。

对于参加学习课程的欧盟公民，自愿登记无需居留要求；只需提供住所声明即可。

2024 年 1 月 1 日生效的《预算法》对《移民综合法》第 34 条进行了修订，具体规定了自愿登记国民健康服务体系 (SSN) 的规定。登记费已从每年约 380 欧元提高至每年 2000 欧元（第 1 条第 240 款）。因此，即使居住在意大利的欧盟公民不符合强制登记国民健康服务体系 (SSN) 的要求，也必须支付最低 2000 欧元的登记费。

3. 医疗保健和社会健康服务

针对未注册的欧盟外国人 (ENI)

在意大利居住超过三个月的人士

未加入欧盟外国公民且未在国家医疗服务体系 (SSN) 注册的，将被分配一个区域识别码，其首字母缩写为“Eni”（非注册欧洲人）。根据《宪法》第 32 条，该代码可保障以下权益：

- 紧急且必要的门诊和住院护理；
- 预防医学干预

欧盟公民、非意大利居民、持有医疗、旅游或商务居留许可的人士，若不符合国家医疗服务体系 (SSN) 必须或自愿登记的要求，且未在其原籍国享受社会保障福利（无权益证明、表格 E 106/S1、E 120/S1、E 109/S1 和 SED072, TEAM），则无法在国家医疗服务体系 (SSN) 登记，即使是自愿付费登记也不可以。即使急诊室提供的服务，他们也必须付费（根据合并法 286/98 第 36 条）。

如果因贫困而无力支付服务费用，他们必须向地方卫生局 (ASL) 自我证明其不符合社会保障要求，并申报其贫困状况。在这种情况下，他们将获得一张 ENI 卡，以确保他们在公立和经认证的医疗机构获得所有紧急或必要的门诊和住院治疗，使疾病和受伤能受到及时治疗。此外，他们还将获得预防医学项目，以保障个人和社区的健康。

在这种情况下，公民将获得一张卡，以确保获得以下服务：

- 因疾病和受伤需要紧急或必要的门诊和住院治疗，
- 预防医学项目，以保障个人和社区的健康。

特别保障以下方面：

- 孕产妇社会保障；
- 未成年人健康保护；
- 疫苗接种；
- 国际预防；
- 传染病的预防、诊断和治疗，以及最终控制疫情；
- 药物成瘾的治疗、预防和康复。

该卡也称为 ENI，在首次提供服务时或根据相关方提出申请时签发，需提供以下材料：

- 未在居民登记处登记的声明；
- 不具备享受国民健康服务 (SSN) 资格、未签订任何健康保险合同且未持有原籍国签发的资格证明的声明；
- 签署的贫困声明。

ENI 卡在签发地有效期为六个月，可续签，由 STP/ENI 诊所签发。

如果外国公民符合以下情况，则可免费注册国家医疗服务体系 (SSN)：

- 失业，持有居留许可，且已登记在失业名单上，或持有待就业许可；
- 难民，持有有效证明其难民和/或寻求庇护者身份的证明；
- 与意大利公民结婚并受其抚养；
- 未成年人，其父母居住在意大利，且属于上述类别之一。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

如果公民正在领取社会保障福利，则必须取消 ENI 代码，服务费用将由欧盟原籍国承担。如果公民提供的信息与市政或 TS（健康卡）系统数据不一致，则费用将由欧盟公民承担。

ENI 代码持有者在与意大利公民相同的条件下，可免除以下服务费用：

- 可直接就诊的一级服务（普通内科、泌尿、心理健康、家庭咨询中心等）；
- 急诊室提供的紧急服务；
- 孕产妇；
- 集体预防干预措施（疫苗、筛查、艾滋病毒预防）；
- 慢性病、罕见病和致残疾病：特定疾病的豁免，可在 ASL 豁免办公室出示公立机构出具的疾病证明（首次就诊需支付基本费用），即可获得豁免治疗。

费用豁免单

- E07：持有 ENI 代码且年龄在 6 岁以下和 65 岁以上的人士

完整信息请参阅 ASL 那不勒斯 1 中心区欧盟公民 ENI 本地援助指南。

4. 持有常规居留许可的非欧盟外国公民的登记和享受国家医疗服务的权利

非欧盟公民能否登记/享受国家医疗服务，主要取决于其个人特征、年龄、在意大利的居留许可及其有效期以及就业状况。

以下是每种登记/享受制度的具体情况：

- 有权和必须登记的公民；
- 属于自愿登记制度的情况；
- 无需付费享受的情况。

非欧盟外国公民在国家医疗服务体系的必须登记

以下情况需要必须登记：

1. 持有有效居留许可的外国人，并且：

- 定期受雇；
- 定期自雇；
- 已在失业名单上登记。

2. 合法居住或已申请续签居留许可的外国人，其居留许可的用途如下：

- 就业；
- 自雇；
- 家庭原因；
- 庇护；
- 辅助保护；
- 特殊情况，需要特殊保护；
- 根据第十九条第二款 d-bis 项接受医疗；
- 申请庇护；
- 等待收养；
- 寄养；
- 获得公民身份。

3. 无人陪伴的外国未成年人，即使尚未获得居留许可，也应在意大利境内发现后依法通知。

4. 在意大利合法居住的受赡养家庭成员。

这些人员在缴费、国家医疗服务体系 (SSN) 提供的医疗服务及其有效期方面，享有与意大利公民同等的待遇和完全平等的权利和义务。

非欧盟外国公民自愿在国家医疗服务体系 (SSN) 登记

对于不属于上述类别的外国公民，即使合法居住在意大利，也无需在国家医疗服务体系 (NHS) 登记。但是，他们仍然需要为自己投保疾病、意外和生育保险。为此，他们可以向意大利或外国保险公司投保在意大利有效的特定保险。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

或者，他们必须在全国医疗服务体系 (SSN) 登记。这种登记是自愿的，每年需缴纳不少于 2,000 欧元的保费。

具体来说，以下人员可以自愿向社会安全税号码 (SSN) 登记：

- 学生和互惠生，即使居住时间少于三个月；
- 持有选择性居住居留许可且未从事任何工作活动的人士；
- 无需登记的宗教人士；
- 驻意大利外国使团的外交和领事人员（不包括在意大利以合同形式聘用的人员），这些人员必须在社会安全税号码 (SSR) 登记；
- 在意大利运营的国际组织的外籍雇员；
- 参加志愿者项目的外国人；
- 2008 年 11 月 5 日后为家庭团聚而入境意大利的 65 岁以上的父母；
- 所有其他被排除在强制登记资格之外的类别。

对于持有学习居留许可在意大利居住的外国人，登记费减至 700 欧元；对于在意大利合法居住并以互惠生身份工作的外国人，登记费减至 1,200 欧元。

费用必须通过 F24 支付。

最后，请注意，自愿注册社会安全税号码 (SSN) 适用于日历年（1 月 1 日至 12 月 31 日），无论居留许可是否在年度内到期。注册不可分期，也不具有追溯效力。

无需注册即可获得付费服务

• 非贫困、无证居民无需注册即可获得付费服务

非贫困成年人，且未处于拘留、半自由或接受其他处罚措施状态，即可获得社会安全税号码 (SSN)，无需注册或获得 STP 代码。

• 持有治疗许可证，无需注册即可获得付费服务（《合并法》第 36 条）

非劳动者或退休人员，且为合法居民，持有居留许可，可获得付费服务，无需注册。

• 停留时间少于 3 个月，无需注册即可获得付费服务

如果受助人为合法居民，且为成年人（不包括劳动者或退休人员），因此不符合《合并移民法》第 36 条规定的医疗资格，并且没有学习目的的居留许可，则受助人可获得国民医疗服务 (SSN) 的付费服务，无需注册。

• 持入境签证者无需注册即可付费使用

如果受助人为成年人，持有旅游、商务、访问等入境签证，为意大利合法居民，或在意大利停留时间少于三个月且来自免签证国家，则受助人无需注册即可付费使用国民医疗服务体系 (SSN)。

5. 获得社会、医疗和援助服务 面向不符合居留许可要求的非欧盟外国人 (STP)

在意大利境内，不符合入境和居留规定的非欧盟外国公民，即使在持续治疗中，也保证在公共和经认证的医疗机构获得紧急或必要的门诊和住院护理，并特别关注传染病的预防、诊断和治疗。预防医学项目也扩展到保障个人和集体健康（第 286/1998 号立法法令第 35 条第 3 款及其后续修正案，该法令载有《关于移民管理和外国人身份规则的综合法》以及 2012 年 12 月 20 日第 255 号政府、地区和自治省协议——由 2013 年 5 月 27 日第 111 号地区部长会议（DGRC）实施）。

紧急和基本护理的连续性原则也得到了确认，这意味着确保患者接受完整的治疗和康复周期，以期最终治愈疾病。

定义如下：

紧急护理：不可推迟的护理，否则将危及生命或损害个人健康；

基本护理：针对非立即或短期危险，但随着时间的推移可能对健康造成更大损害或危及生命（并发症、慢性病或病情恶化）的疾病提供的医疗保健、诊断和治疗服务。

STP 代码可由地方卫生部门 (ASL)、医院、大学医院和 IRCCS（卫生研究机构）签发（政府、地区和自治省之间协议，2012 年 12 月 20 日第 255 号）。

要在当地获取任何紧急/基本医疗处方，STP 用户必须在临时居住地（已申报）的 DSB 的 STP 受助人员登记处登记，并领取带有相关代码的 STP 健康卡。

特殊护理机构 (STP) 有权享受的服务（第 286/98 号立法法令第 35 条）包括：

1. 紧急或必要的门诊和住院护理

2. 与以下方面相关的预防医学干预和医疗保健服务：

- a. 孕产妇护理；
- b. 儿童保护；
- c. 疫苗接种；
- d. 国际预防干预；
- e. 传染病的预防、诊断和治疗以及艾滋病毒感染者的服务。

与第 1 点相关的服务，需向省级行政区报告，由内政部资助。

与第 2 点相关的服务，需向省级行政区报告，由大区资助。

大区承担为未成年人、孕妇（孕产妇护理，包括住院分娩）、堕胎和预防措施（强制和建议接种疫苗、传染病治疗，包括住院治疗、成瘾治疗/预防）提供的服务费用。

不符合居留规定的移民（非欧盟公民）可能被视为临时居留外国人 (STP)。

临时居留外国人首次入住可直接进入的公司医疗机构时，将启动各地区的 STP（临时居留外国人）代码程序。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

该代码还用于识别移民，以便报销经认可的公立和私立医疗机构提供的服务。如果没有身份证明文件，医疗机构必须记录患者提供的个人信息（卫生部通告，2000年3月24日，第5号）。

STP 代码有效期为六个月，如果外国人在意大利居留，可以续期。

持有身份证明文件（即使目前无效）的用户可以直接向地区登记处申请 STP 卡。

在分配 STP 代码时，如果接收者贫困，则必须签署“贫困自我证明”。

与意大利公民的规定类似，STP 完全免除以下医疗费用的支付：

- 紧急住院；
- 可直接就诊的紧急门诊服务（急诊室、紧急医疗服务等）；
- 在公立医院的全科医生诊疗；
- 为保护公众健康而进行的疾病预防和预防干预；
- 强制接种疫苗；
- 生育协议规定的服务；
- 儿童保护服务；
- 患有慢性病、致残性疾病以及罕见病的个人；在这种情况下，处方医生将提供豁免代码。

处方医生。

禁止报告

不符合居留规定的外国公民就医无需向当局进行任何形式的报告（第 286/98 号立法法令，第 5 条，第 5 款）。

参加付费

除与意大利公民同等收取的共同付费外，医疗保健服务免费提供给申请人。

具有 STP 身份的外国公民与意大利公民一样，可免除以下共同付费（票据）：

- 无需预约或转诊即可直接获得的基础医疗保健服务（例如全科医学、泌尿、心理、计划生育服务、NONP）；
- 根据已为意大利公民定义的豁免标准在急诊室提供的急诊服务；
- 为孕产妇提供的服务；
- 通过预防部门的地方分支机构提供的预防服务（国家和地区疫苗计划、筛查、艾滋病毒预防）；
- 根据意大利公民现行法律规定的标准和限制，在患有慢性疾病、罕见疾病和致残疾病的情况下，提供的服务可免付费用（并签发免付费用证明）；
- 年龄/病史（6 岁以下或 65 岁以上）与意大利公民享受相同待遇。

所有其他情况（二级服务、诊断和治疗、康复和预防医学、特殊食品、专用设备）均适用意大利公民的待遇。如果持有 STP 代码且无居留许可的外国公民无力支付共付费用，可在声明后申请豁免代码 X01，该代码仅适用于所提供的特定服务。

联系

用户居住地/住所所在卫生区的登记处。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

6. 外国未成年人的医疗保健和社会医疗服务

自 2017 年起，意大利规定所有在意大利境内的外国未成年人，无论其合法居住地如何，都必须在国家医疗服务体系 (SSN) 登记。

2017 年第 47 号法律修订了第 286/98 号合并法第 34 条，规定无人陪伴的外国未成年人，即使在等待签发居留许可期间，也必须在国家医疗服务体系 (SSN) 进行强制性免费登记，前提是他们在意大利被发现后会收到合法通知。

对于无人陪伴的未成年人 (MSNA)，其监护人或初始接待机构负责人需向国家医疗服务体系 (NHS) 申请登记。

在国家医疗服务体系 (SSN) 登记。根据上述规定，所有未成年人，无论是否已合法登记、无证件或无人陪伴，均有权获得个人生活支持 (PLS) 或全科医生 (MMG)，并因其天生的脆弱性而获得最全面的保护措施。2017 年 1 月 12 日，总理令在定义新的“基本护理水平”时，其第 63 条第 4 款规定：“在意大利境内，不符合入境和居留规定的外国未成年人，应在国家医疗服务体系 (SSN) 登记，并享受与意大利公民同等的医疗保健。”

根据公民自由和移民部负责人于 2021 年 3 月 22 日签署的第 7987 号议定书通函，一份操作手册已发送至所有省份，为参与接收无人陪伴外国未成年人的人员提供初始阶段应遵循的程序和最佳做法的指导。

地方卫生当局 (ASL) 需要向外国未成年人 (STP) 和无人陪伴的未成年人发放税号，才能向意大利国家医疗服务体系 (SSN) 注册，建议参考税务机关 2022 年 6 月 7 日第 25/E 号决议，该决议提供了操作指南。

税务机关 2022 年 6 月 7 日第 25/E 号决议提供了向外国未成年人 (STP) 和无人陪伴的未成年人发放税号的操作指南，才能向意大利国家医疗服务体系 (SSN) 注册。

所有无证外国未成年人和无人陪伴的未成年人，即使没有居留许可，也必须在意大利国家医疗服务体系 (SSN) 注册。他们有权选择儿科医生或全科医生 (GP)，并且必须拥有税号才能在意大利国家医疗服务体系 (SSN) 注册。如果尚未办理税号，则地方卫生局 (ASL) 必须作为第三方，通过主管地方卫生区，按照以下程序向主管税务机关提交税号申请：

- 对于有监护人陪同的无证未成年人，必须由监护人推荐提交；
- 对于无人陪伴的未成年人，必须由接待机构负责人推荐提交。

税号申请由主管辖区卫生局准备。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

7. 经认证的私立机构为 STP 患者提供的服务

仅在公共机构无法保证在适当的时间和方式下提供规定的紧急/必要服务的情况下，才会在经认证的私立机构提供服务。

具体而言，STP 患者有权享受：

- 在分级医院住院的 STP 患者服务
- 急诊室入院
- 长期护理机构入院（代码 60，广泛康复）
- 康复机构入院（代码 56，强化康复）

这些服务仅供 STP 患者使用，以确保护理的连续性，详情载于 ASL 那不勒斯 1 中心地区社区卫生服务区域网络组织文件（修订版 1，2021 年版）（初级保健部门组织文件）。

A) 一级、二级和三级居家护理和估息治疗

鉴于 STP 患者没有住所，市政府没有法律义务向他们提供社会援助，且 STP 患者无法享受全科医生服务（全科医生服务由位于所有地方卫生区的专用门诊诊所的医生提供，这些诊所仅在地方卫生当局的设施内运营），因此无法授权为 STP 患者提供居家护理。

对于被分配到 PLS 的 STP 儿童，如果社会协调员提前以书面形式声明市政府将承担其部分责任，则可以获得居家护理和估息治疗。

B) 寄宿护理机构住院

鉴于 STP 患者并非居民，市政府在法律上无需向他们提供社会援助，因此，如果社会协调员事先以书面形式声明市政府将承担其负责的护理部分，即可启动 STP 患者的住院程序。

STP 患者的住院授权和费用承担承诺由接收患者的寄宿护理机构所在地的地方卫生部门和市政府负责。另需注意的是，STP 患者也可以申请为期三十天的受保护出院住院。

还要注意的，要进入住宿设施，必须提交完整的健康报告，特别注意 COVID 疫苗的接种情况、任何肺部感染或甲型、乙型、丙型肝炎或 HIV 感染以及其他类型的传染性（通过最近的痰液检查记录）以及提供有关患者状况的信息（STP、拥有居留许可、在国家医疗服务体系注册以及全科医生或 STP 诊所的名称）。

C) 临终关怀和 SUAP 住院

由于临终关怀或 SUAP 住院服务完全由地方卫生局（ASL）承保，因此，如果被认证为基本服务，STP 可以获得授权。鉴于 STP 的财务负担由地方卫生局承担（第 394/99 号总统令第 43 条第 4 款和 SSMMII），因此此授权只能由设施所在地的地方卫生局签发。

此授权限制也适用于经认证的私人机构，如果 STP 有证据表明其无法在适当的时间和/或方式在公共机构提供服务，则可以使用这些私人机构（坎帕尼亚大区通函第 3857/2001 号）。

在后一种情况下，STP 门诊医生无需在处方上注明“转入公立医疗机构”字样，且必须附上由开具处方的医疗保健专业人员签署的具体授权书。

表格请参阅内联网“移民”部分“手册和操作规程”上发布的经认证的私立医疗机构的入院规定。



U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

D) 社区医院入院

鉴于 STP 患者专用门诊的医生无法进行家访，因此无法为 STP 患者提供诊疗服务，因此无法入院。只有拥有税号、在国民健康服务体系 (SSN) 注册并已指定其选择的儿科医生的 STP 未成年人才可入院。

E) 受保护出院

“对于具有特殊社会弱势群体（无家可归者、移民等）的患者，患者住院部主任/负责人或其代表应立即通知医疗局/卫生局或受保护出院医院科（NODP）（如适用）。除受保护出院的组织流程外，该科室还将启动社会和健康活动协调科。”

为此，社会和健康活动协调科将制定专门的程序指南，并与所有利益相关者商定并共享。

U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

DSB	登记处	专用门诊STP
24	C.so Vittorio Emanuele, 690 081.2547117 星期二 - 星期三 08:30 - 13:00 <i>ufficioanagrafe.ds24@aslnapoli1centro.it</i>	Via Michelangelo Schipa, 9 (ex P.O. Loreto Crispi) 星期一: 15:00 - 19:00 星期三: 15:00 - 19:00
25	Via Davide Winspeare 67 081.2548154 从星期一到星期五 08:30 - 11:30 <i>ufficioanagrafe.ds25@aslnapoli1centro.it</i>	Via Winspeare, 67 0812548206 星期五: 14:30 - 18:00
26	Via Canonico Scherillo, 12 星期一 - 星期三 - 星期五 08:30 - 13:00 <i>ufficioanagrafe.ds26@aslnapoli1centro.it</i>	Via C. Scherillo, 12 星期三: 14:00 - 19:00 星期五: 14:00 - 19:00
27	Via San Gennaro ad Antignano, 42 从星期一到星期五 08:30 - 13:30 <i>ufficioanagrafe.ds27@aslnapoli1centro.it</i>	Via S. Gennaro ad Antignano, 42 临时关门
28	V.le della Resistenza, 25 081.2546523 星期一 - 星期三: 08:30 - 13:00 <i>ufficioanagrafe.ds28@aslnapoli1centro.it</i>	V.le della Resistenza, 25 0812546591-6501 星期一 - 星期三: 09:00- 12:30 星期四13:00 - 16:30
29	C.so A.medeo di Savoia, 220 星期一 - 星期三 : 09:00 - 12:00 <i>anagrafe.ds29@aslnapoli1centro.it</i>	Via San Gennaro dei Poveri, 25 - c/o ex P.O. S. Gennaro 0812545886 星期一: 14:00 - 19:00 星期二: 08:30 - 13:30 星期三: 09:00 - 14:00 星期五: 08:30 - 12:30

U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE
UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer
Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

<p>30</p>	<p>Presidio "S. Bellone" – piazzetta del Casale di Secondigliano, 22</p> <p>081.254697 星期二 – 星期四: 08:30 – 12:30</p> <p><i>ufficioanagrafe.ds30@aslnapoli1centro.it</i></p>	<p>Via V. Valente, 4 (1° piano)</p> <p>星期二: 8:30 – 12:30 星期三: 8:30 – 12:30</p>
<p>31</p>	<p>Via A. Vespucci,9</p> <p>081.2542257-58 从星期到星期四 08:30 – 12:00</p> <p><i>ufficioanagrafe.ds31@aslnapoli1centro.it</i></p>	<p>Via Egiziaca a Forcella, 18 c/o ex P.O. Annunziata</p> <p>0812542603</p> <p>星期一: 12:30 – 16:30 星期二: 12:30 – 16:30 星期三: 9:00 – 13:00</p>
<p>32</p>	<p>Via Fratelli Grimm, 178</p> <p>081.2544332 星期一 – 星期三 - 星期四 08:30 - 12:30</p> <p><i>ufficioanagrafe.ds32@aslnapoli1centro.it</i></p>	<p>Via Fratelli Grimm, 178</p> <p>0812544352</p> <p>星期一 – 星期二 – 星期三 – 星期四 从 08:30 到 12:30</p>
<p>33</p>	<p>Piazza Nazionale, 95</p> <p>081.2544504 - 4819 星期一 – 星期二 - 星期四 08:30 - 13:00</p> <p><i>ufficioanagrafe.ds33@aslnapoli1centro.it</i></p>	<p>Piazza Nazionale 95 (piano terra)</p> <p>0812549185-2343</p> <p>星期一: 14:30 – 19:30 星期二: 14:30 – 18:30 星期三: 14:00 – 19:00 星期四: 14:00 18:00</p> <p>Mediazione linguistico-culturale: inglese, francese, arabo</p>

U.O.C. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE

UOS Percorsi sociosanitari, fragilità, Alzheimer

Coordinamento Assistenza migranti, rifugiati e persone senza dimora

DSB	地区	市政局
24	San Ferdinando, Chiaia, Posillipo	1
25	Bagnoli, Fuorigrotta	10
26	Soccavo, Pianura	9
27	Vomero, Arenella	5
28	Chiaiano, Piscinola-Marianella, Scampia	8
29	Stella, San Carlo all'Arena	3
30	Miano, Secondigliano, San Pietro a Patierno	7
31	Avvocata, Montecalvario, S. Giuseppe, Porto, Mercato, Pendino	2
32	Barra, San Giovanni a Teduccio, Ponticelli	6
33	Poggioreale, Zona Industriale, San Lorenzo, Vicaria	4

医院设施和机构

医院	地址	电话
P.O. San Paolo	Via Terracina, 219	800278330
P.O. Dei Pellegrini	Via Portamedina alla Pignasecca, 41	081-2545111
P.O. San Giovanni Bosco	Via F.M. Briganti, 255	081-2545330
P. O. Santa Maria di Loreto Nuovo	Via Amerigo Vespucci,15	081-2542111
P.O. Ospedale del Mare	Via Enrico Russo snc	081-2541111
Stabilimento Ospedaliero Capilupi	Piazzale Anacapri, 3 - Capri	081-8381206
Stabilimento Ospedaliero di Barra	Via Pasquale Ciccarelli, 1	081-2544095 081-2544098