

## Documento di Validazione della Relazione sulla Performance anno 2017

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

ASL NAPOLI 1 CENTRO

### Documento di validazione della Relazione sulla Performance anno 2017

L'Organismo Indipendente di Valutazione della ASL Napoli 1 Centro, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i. e delle delibere CiVIT n. 4/2012, n. 5/2012, ha preso in esame la *Relazione sulla performance anno 2017*, approvata dall'Amministrazione in data 20 giugno 2019 n° 675 con delibera del Commissario Straordinario dott. Ing. Ciro Verdoliva.

L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo conto anche dei risultati e degli elementi emersi dalle istruttorie e dalle misurazioni effettuate dai Direttori delle UU.OO.CC. Aziendali.

La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo, sono contenute nella Relazione di accompagnamento (allegato 1) e in apposite sezioni delle carte di lavoro (allegato 2 e 2.1); tali allegati sono parte integrante del presente documento e sono conservate presso la Struttura Tecnica Permanente nonché pubblicate sul sito Aziendale, in Amministrazione Trasparente, Sottosezione Controlli e Rilievi sull'Amministrazione, Sottosezione OIV.

La validazione, secondo le norme vigenti e dagli elementi desumibili dal provvedimento di riordino (Dlgs 74/2017) deve prendere in considerazione i seguenti elementi ed ambiti di valutazione:

- la **conformità** (compliance) rispetto alle disposizioni contenute nel decreto ed alle indicazioni contenute nella delibera ANAC n. 5/2012 concernente le linee guida relative alla redazione ed adozione della relazione;
- l'**attendibilità** dei dati e delle informazioni contenute;
- la **comprensibilità** della relazione, anche per i cittadini e per le imprese, per favorire il controllo sociale diffuso sulle attività ed i risultati dell'amministrazione;
- la **chiarezza** con la quale sono pubblicate le informazioni scaturenti dai sistemi di rilevazione degli utenti interni ed esterni.

Tutto ciò premesso,

**l'OIV, valida la Relazione sulla Performance approvata con delibera n° 675 del 20 giugno 2019, formulando nel contempo le seguenti osservazioni:**

- disallineamento dei tempi di produzione della documentazione inerente l'intero ciclo della Performance (il Piano Triennale è stato varato a luglio 2017 oltre la scadenza prevista al 31 gennaio 2017; gli obiettivi operativi sono stati varati nel dicembre 2017 mentre la scadenza prevista è anch'essa al 31 gennaio 2017; la Relazione consuntiva prevista per il 30 giugno 2018 è stata predisposta con un anno di ritardo);
- assenza della definizione ed esplicitazione all'interno del Piano Triennale 2017 – 2019 del numero degli indicatori e dei target, soprattutto riferibili a dati certi e attendibili e proiettati alle tre annualità del piano (solo con successivo atto gli obiettivi strategici sono stati tradotti in obiettivi operativi annuali);
- assenza di integrazione puntuale con gli obiettivi previsti nel Piano Triennale della Trasparenza ed Anticorruzione;
- assenza di evidenza delle risorse utilizzate;
- assenza nella sezione relativa all' Albero della performance della Relazione, dei risultati organizzativi raggiunti per ciascun obiettivo (cfr delibera Anac n. 5/2012);
- scarsa evidenza del grado di soddisfazione degli utenti e cittadini.

Di conseguenza l'OIV avrà cura di verificare che l'Amministrazione recepisca adeguatamente le suddette osservazioni e ne darà conto nella prossima Relazione sul Funzionamento complessivo del Sistema.

Napoli, 31 luglio 2019

F.to Il Presidente dell'OIV

Allegato 1: relazione di accompagnamento al documento di validazione della "Relazione sulla Performance relativa all'anno 2017" (file word)

Allegato 2: carte di lavoro e Allegato 2.1: sintesi carte di lavoro (file excel)

Contenuto inserito il 05-09-2019 aggiornato al 05-09-2019