

## INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

### DEDICATI ALL'ASSISTENZA PER LE ATTIVITA' IN INTRAMOENIA:

#### HELP DESK

[alpi@pec.aslna1centro.it](mailto:alpi@pec.aslna1centro.it):

**Indirizzo di posta elettronica della Direzione Alpi.** Va utilizzato per comunicare problemi generali riscontrati in ambito delle attività tutte svolte in intramoenia, nuove autorizzazioni all'intramoenia "pura", ovvero presso sedi aziendali, cambi di studio autorizzato, rinunce all'attività in intramoenia presso studio con successive richieste di autorizzazioni all'intramoenia "pura", chiarimenti in ambito procedure e modulistica, CTU, attività di consulenza con Enti esterni, difficoltà specifiche su sedi di erogazione, reclami presentati dall'utenza ai medici ed ogni altra comunicazione di criticità sulle attività libero professionali;

[curep@pec.aslna1centro.it](mailto:curep@pec.aslna1centro.it):

**Indirizzo di posta elettronica della Direzione CUP Aziendale.** Va utilizzato per comunicare problemi collegati alle prenotazioni delle prestazioni, ai loro codici di identificazione, agli eventuali cambiamenti di offering e tariffe, ad eventuali disservizi dei CUP presidiali;

[sist.informatici.software.san@pec.aslna1centro.it](mailto:sist.informatici.software.san@pec.aslna1centro.it):

**Indirizzo di posta elettronica del Referente ALPI per i sistemi informatici.** Va utilizzato per tutte le problematiche connesse alla gestione informatizzata delle attività, in particolare alle eventuali mancate accessibilità al sistema, alla non corretta o non stampata fatturazione elettronica, ad analoghi disservizi che richiedono chiarimenti sulla procedura informatica da parte di esperti.