



Regione Campania
ASL Napoli 1 Centro

DIREZIONE SANITARIA

U.O.S. Monitoraggio, Analisi e Controllo
Attività Intramoenia
Responsabile: Dott.ssa Rosa Ruggiero

16 GENNAIO 2024

AVVISO

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDICI ED INFERMIERI SU
“La comunicazione tra il paziente ed il personale curante:
dall’ascolto al dialogo, per raggiungere una solida alleanza terapeutica”**

**I EDIZIONE DEL 31 GENNAIO 2024 – SEDE: OSPEDALE DEL MARE – AULETTA D
ORAIO DI INIZIO: 08.30**

SI COMUNICANO I NOMINATIVI DEI DISCENTI AMMESSI ALLA PRIMA EDIZIONE DEL CORSO DI FORMAZIONE IN CALCE, DI CUI SI ACCLUDE PROGRAMMA IL CORSO SI SVOLGERA' IN UN'UNICA GIORNATA (**6 ORE DI FORMAZIONE TEORICO PRATICA**), E SI RACCOMANDA LA **MASSIMA PUNTUALITA'**, AL FINE DI NON RITARDARE L'INIZIO DEI LAVORI, COSA CHE PREGIUDICHEREBBE L'ATTRIBUZIONE DEI 6 CREDITI ECM PREVISTI.

SI RICORDA CHE **LA SEDE E' L'OSPEDALE DEL MARE**, CON POSSIBILITA' DI PARCHEGGIO GRATUITO NELL'AREA VISITATORI, **E NON VILLA WALPOLE**.

SI RACCOMANDA, IN CASO DI IMPOSSIBILITA' ALLA PARTECIPAZIONE, DI SEGNALARE SOLLECITAMENTE VIA MAIL (uosalpi@aslnapoli1centro.it) **LA PROPRIA EVENTUALE ASSENZA**, AL FINE DI OCCUPARE IL POSTO CON ALTRE PERSONE.

A TAL PROPOSITO SI RENDE ALTRESI' NOTO CHE, ALLO STATO, RISULTANO **ESAURITE LE DATE DI GENNAIO, FEBBRAIO E MARZO 2024**, MA CI SONO POSTI ANCORA DISPONIBILI PER **APRILE, MAGGIO E GIUGNO**, OLTRE CHE PER **SETTEMBRE, OTTOBRE, NOVEMBRE E DICEMBRE 2024**.

SI ACCLUDE PERTANTO ALLA PRESENTE, OLTRE ILCITATO PROGRAMMA DEL CORSO, ANCHE **IL MODULO DI ISCRIZIONE**, PER CHI DESIDERI PARTECIPARE NELLE DATE ANCORA NON COMPLETE.

La Responsabile
UOS Monitoraggio, Analisi e Controllo
Attività Intramoenia

Dott.ssa Rosa Ruggiero



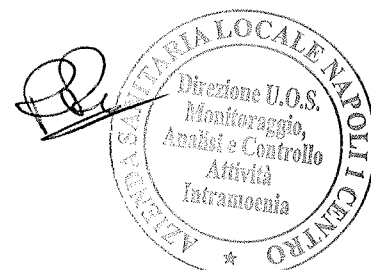
CORSO DI FORMAZIONE AZIENDALE SU

*“LA COMUNICAZIONE TRA IL PAZIENTE ED IL PERSONALE CURANTE: DALL’ASCOLTO
AL DIALOGO, PER RAGGIUNGERE UNA SOLIDA ALLEANZA TERAPEUTICA”*

EDIZIONE DEL GIORNO 31 GENNAIO 2024

Elenco Partecipanti

COGNOME	NOME
ALTERIO	WALTER
AUSIELLO	CARMINE
AVALLONE	ROSARIA
BARBATO	ROSA
BELFIORE	ANTONELLA
BIAGINO	SILVANA
CAPASSO	ROSA
CAPO	MARIA
CARBONE	ROSA
CARILLO	FRANCESCA
CASERTA	ANTONIETTA
CONATO	CARMELA
DELEHAYE	LUIGI
DE MARTINO	ADDOLORATA
DI ROSA	MARIA
ESPOSITO	EUGENIO
FERRANTE	ANNA
FORESTA	ROSINA
IDONE	MAURO
LENZI	LUCIO MASSIMO
MARANO	ANGELINA
MELE	GABRIELLA
MONTEFORTE	IMMACOLATA
OREFICE	CARMELA
PAPACCIOLI	GIUSEPPE
PESCICOLO	RAFFAELE
POLLIO	MARIAROSARIA
ROSIELLO	GIOVANNI
SENESE	MANOLA
VOLPICELLI	ANNA



PROPOSTA ATTIVITA' FORMATIVA ANNO 2024

SU

**“LA COMUNICAZIONE TRA IL PAZIENTE ED IL PERSONALE CURANTE:
DALL’ASCOLTO AL DIALOGO, PER RAGGIUNGERE UNA SOLIDA
ALLEANZA TERAPEUTICA”**

Il programma prevede 10 edizioni, ciascuna di 6 ore (dalle ore 08.30 alle ore 15.00, con 30 minuti di break dalle ore 13.30 alle ore 14.00).

ORE 08.30 – 10.00: “Presentazione del Corso e linee generali sulla fundamentalità della comunicazione medico paziente e sulle normative che la disciplinano a livello nazionale”

ORE 10.00 – 12.30: “Le modalità di costruzione del rapporto medico paziente nelle varie realtà assistenziali, sia ospedaliere che territoriali, con particolare riguardo all’integrazione degli interventi ed ai percorsi di cura”.

ORE 12.30 – 13.30: “Il dialogo tra paziente ed infermiere: voci dall’emergenza e dal territorio.

PAUSA DI 30 MINUTI

ORE 14.00 – 14.30 “Dalla teoria alla pratica: role-playing di situazioni ordinarie e/o estreme in cui il dialogo è al contempo essenziale quanto complesso

ORE 14.30 – 15.00: “Le ricadute etico organizzative di un corretto dialogo tra il curante ed il curato, tra riduzioni dei contenziosi, cali di fenomeni di burnout, oltre che di aggressioni al personale”.

DOCENTI:

- **Rosa Ruggiero**, dirigente medico responsabile UOS ALPI, promotrice di una legge nazionale e di una legge regionale per l’obbligatorietà dell’insegnamento della comunicazione medico paziente sia nei Corsi di Laurea in Medicina, oltre che di corsi obbligatorio sul tema per tutte le professionalità sanitarie della Regione Campania.
Docente nel Master di Management Sanitario di II Livello Università degli Studi “Federico II di Napoli” (modulo Comunicazione) - Autrice di un volume, presentato alla Camera dei Deputati, dal titolo “Dall’ascolto al dialogo: la comunicazione medico paziente.”;
- **Maria Ida Carità**, Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere Senior presso Neurologia e “Stroke Unit” “Ospedale del Mare”;
- **Vittorio Tagliaferri**, Infermiere I.O.C.R. di Pronto Soccorso ed O.B.I. presso P.O. “S. Giovanni Bosco”.



SCHEDA ISCRIZIONE CORSO

ALLEGATO

2

Al Referente tecnico scientifico dell'evento formativo

**“LA COMUNICAZIONE TRA IL PAZIENTE ED IL PERSONALE CURANTE:
DALL'ASCOLTO AL DIALOGO, PER RAGGIUNGERE UNA SOLIDA ALLEANZA
TERAPEUTICA” (DELIBERA AZIENDALE 2128 DEL 30 NOVEMBRE 2023)**

1) DATI ANAGRAFICI

COGNOME _____	NOME _____
DATA NASCITA [][][][][][][][][]	e LUOGO _____

2) DATI LAVORATIVI: Dipendente ASL NA1Centro Altro Ente.....

QUALIFICA _____	MATRICOLA [][][][][][][][]
SEDE LAVORATIVA: _____	
U.O./Servizio _____	

TEL [][][][][][][][][][][][][][]	CELL [][][][][][][][][][][][][][]
@ _____	

3) PARERE MOTIVATO DEL RESPONSABILE

Nulla Osta alla partecipazione _____

firma _____

