



REGIONE CAMPANIA  
A.S.L. NAPOLI 1 CENTRO

REGIONE CAMPANIA  
A.S.L. NAPOLI 1 CENTRO

**P.S.P. "LORETO CRISPI"**

*Guida pratica per l'Utente*



**D'Amora M., Canonico G.**

2018

**Si ringrazia per la collaborazione:**

**Daniela Giardiello, Agnese Morani, Patrizia Frassi, Gabriella Friggeri, Maria Giulia Galati, Immacolata Amoroso, Antonio Celona, Paola Cortese, Francesca Patrone, Stefania Miracco, Maria Ajello, Maria Cristina Spina, Roberta Capuano, Maria Rosaria Sirignano, Lucia Del Core, Daniela Moriello, Ciro Basso, Maria Scherillo**



## PRESENTAZIONE

La Guida per l'Utente è parte integrante della campagna di informazione e sensibilizzazione sui diritti dei cittadini promossa dal progetto Carta dei Servizi della A.S.L. Napoli 1 Centro, adottato sin dall'ottobre del 1995 e frutto dell'attività congiunta di tutta l'Azienda ed evolutosi sino ai giorni nostri.

Il Progetto è stato promosso e coordinato dal Servizio Centrale Controllo Qualità e Pubbliche Relazioni/Settore Pubbliche Relazioni e Diritti del Cittadino in collaborazione con la Direzione Sanitaria ed Amministrativa aziendale.

Con la redazione di questa Guida per l'Utente si è desiderato fornire notizie ed informazioni utili per conoscere i Servizi e le Prestazioni offerte dai Servizi Sanitari di questo Presidio Polifunzionale. Tutti i servizi e le prestazioni offerte dalla A.S.L. Napoli 1 Centro sono a disposizione dell'intera popolazione cittadina senza distinzione di residenza circoscrizionale, nonché degli ospiti, a vario titolo, presenti nella città.

In questa fase di riorganizzazione della Sanità, non solo a Napoli, ma su tutto il territorio regionale, l'A.S.L. Napoli 1 Centro è consapevole delle numerose difficoltà che il cittadino napoletano deve affrontare ed è impegnata a migliorare le proprie strutture. Numerosi lavori di ristrutturazione, che coinvolgono i presidi distrettuali e gli ospedali cittadini, sono la testimonianza indiscutibile di un cambiamento che vuole, anche nel settore della Sanità, rendere Napoli una città più vivibile, con un'offerta di servizi che si propongano strutturalmente adeguati e che forniscano prestazioni la cui qualità sia percepita e condivisa dagli utenti. Per raggiungere questo obiettivo contiamo innanzitutto sulla collaborazione dei cittadini.

Gli impegni assunti dalla A.S.L. richiedono tempi diversificati per la loro realizzazione e, pertanto, è auspicabile tolleranza per gli eventuali ulteriori disguidi, ma forza nella denuncia di quei disservizi non correlabili ai lavori in corso.

La "dimensione" della Guida, che non vuole essere un'esercitazione teorica, attiene alle dimensioni dell'A.S.L. Napoli 1 Centro, che è utile ricordare rappresenta la più grande realtà sanitaria italiana, articolata, a regime con il nuovo piano ospedaliero del 2018, in 5 Presidi Ospedalieri con annessi 3 stabilimenti ospedalieri ed 1 Presidio Sanitario Intermedio con complessivi 1.327 posti letto, 11 Distretti Sanitari compresa l'isola di Capri, 1 Dipartimento di Prevenzione, n. 6.300 dipendenti (di cui n.1.600 dirigenti e n. 4.700 dipendenti del comparto), che svolgono le loro attività sanitarie ed amministrative in oltre 100 strutture distribuite nella città.

L'A.S.L. Napoli 1 Centro ha attribuito alla Carta dei Servizi Sanitari il significato di



intervento dinamico volto al miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria e, con la sua adozione, ha avviato un processo per modificare il rapporto con il cittadino e per maturare un cambiamento culturale significativo all'interno della propria struttura aziendale assumendosi, nel contempo, l'impegno in primo luogo di fornire ai propri utenti chiarezza nell'informazione, orientamento, accoglienza, semplicità delle procedure, qualità delle relazioni sociali ed umane.

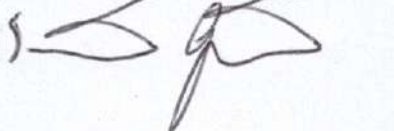
Si è avviato un processo complesso che, per il suo completamento, richiede tempi diversificati. L'avvio del sistema informativo con l'ausilio di Banche dati, che consenta un aggiornamento efficiente e rapido delle informazioni soggette a modifiche, è previsto in tempi relativamente brevi e consentirà l'organizzazione di un Servizio Telefonico per fornire a tutta la cittadinanza informazioni su tutti i servizi garantiti dalla A.S.L. Napoli 1 Centro.

In quest'ottica è stata predisposta, pertanto, anche la Guida pratica per gli Utenti del Presidio Sanitario Polifunzionale "Loreto Crispi".

Ringraziamo, in primo luogo, tutti gli operatori che quotidianamente sono impegnati a svolgere i molteplici servizi presentati in questa Guida e che consentono di assicurare sia l'assistenza ai degenti che le prestazioni ambulatoriali; il tutto sempre al fine della tutela della salute. Desideriamo ringraziare anche tutti coloro, cittadini, Associazioni del Volontariato, Organizzazioni Sindacali e tantissimi Altri, che con consigli, critiche, incoraggiamenti e solidarietà, ci aiutano a migliorare il rapporto tra i cittadini ed i servizi sanitari del Presidio.

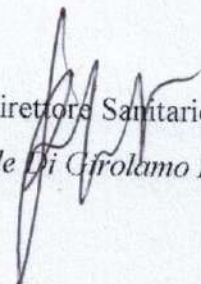
Il Direttore Amministrativo

*Dott. Salvatore Guetta*



Il Direttore Sanitario

*Dott. Pasquale Di Grolamo Faraone*



Il Direttore Generale

*Dott. Mario Forlenza*

