



CARTA DEI SERVIZI ASL NAPOLI 1 CENTRO DISTRETTO SANITARIO 31 II MUNICIPALITA' DI NAPOLI

Edizione 2018

La Carta dei servizi del Distretto Sanitario 31 contiene tutte le informazioni sull'attività svolta dalle Unità Operative con l'esplicitazione dei servizi erogati. Ha lo scopo di garantire i diritti dei cittadini, nel rispetto della normativa cogente in sanità.

Essere informato correttamente permette, infatti, al cittadino una scelta consapevole e la Carta dei servizi rappresenta uno degli strumenti per affermare la centralità del cittadino nel Sistema Sanitario nella massima trasparenza.

Il Direttore Responsabile
Dott. Angelo Mengano

La seguente Carta dei Servizi è stata redatta dalla Dott.ssa Maria Pia Minutella

SOMMARIO

I PRINCIPI FONDAMENTALI	pag. 3
L'ASL NAPOLI 1 CENTRO	pag. 4-5
IL DISTRETTO	pag. 5-9
1. Unità Operativa Assistenza Sanitaria di Base	pag. 9
1.1 Scelta e revoca del medico di medicina generale e pediatra di libera scelta	pag. 9
1.2 La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)	pag.10
1.3 Cittadini Comunitari - Iscrizione Al Servizio Sanitario Nazionale	pag.11
1.4 Assistenza Sanitaria agli Stranieri	pag.11-12
1.5 Esenzioni per Malattie Croniche, Invalidanti e Rare	pag.12
1.6 Esenzioni per Reddito	pag.13-14
1.7 Autorizzazione Ossigenoterapia a Lungo Termine (OLT)	pag.15
1.8 Trapianti fuori Regione di residenza	pag.15
1.9 Trapianti nei Paesi CEE - rimborso spese di viaggio	pag.15-16
1.10 Cure di Altissima Specializzazione all'estero	pag.16
1.11 Continuità' Assistenziale (Ex Guardia Medica)	pag.16
1.12 Poliambulatorio C. Battisti (Visite Mediche e Prestazioni Sanitarie)	pag.16-17
1.13 Centro Assistenza Diabetici (CAD Dei Dd.Ss.31/32)	pag.18
2. Unità Operativa Assistenza Anziani	pag.18
2.1 Attività'	pag.18-19
3. Unità Operativa Materno Infantile	pag.19
3.1 Centri Vaccinali	pag.19
3.2 Consultori	pag.19
4. Unità Operativa di Assistenza Riabilitativa	pag.20
4.1 Attività'	pag.21
5. Unità Operativa Medicina Legale e I.C.	pag.21
5.1 Attività'	pag.21
6. Unità Operativa Servizio Dipendenze (U.O.Ser.D)	pag.22
6.1 Attività'	pag.22
7. Unità Operativa Salute Mentale	pag.23
7.1 Ambulatorio Antistalking	pag.23
7.2 Ambulatorio di Psico-Oncologia	pag.23
8. Nucleo Operativo Neuropsichiatria Infantile	pag.24
8.1 Attività'	pag.24
8.2 Servizio di Psicologia Clinica dell'età Evolutiva	pag.24
9. U.O. Unità Operativa Veterinaria	pag.25
10.U.O.Prevenzione Collettiva	pag.25
10.1 Attività'	pag.25
10.2 Centro Vaccinale Adulti	pag.25
10.3 Bonifica Urbana	pag.25
11.U.O.Igiene e Medicina del Lavoro	pag.26
11.1 Attività'	pag.26
12.U.O. Farmacia	pag.26

I PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Azienda, nel perseguimento della propria missione, assume come riferimento i seguenti principi di carattere generale:

UMANIZZAZIONE come forma di attenzione costante verso la persona lungo tutto il percorso assistenziale, in particolare per quanto riguarda l'accoglienza, la relazione, la qualità dei servizi, la terapia del dolore

EGUAGLIANZA dei diritti degli utenti rispetto all'erogazione dei servizi. Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ed alla fruibilità dei servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, religione ed opinioni politiche.

IMPARZIALITA' sia relativa alle modalità e norme che disciplinano la materia sanitaria e relativamente a chi eroga il servizio che deve avere un atteggiamento giusto, obiettivo e imparziale

DIRITTO DI SCELTA, ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere dove e a chi richiedere la prestazione

PARTECIPAZIONE: La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, a tutela del diritto alla corretta erogazione del servizio.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.

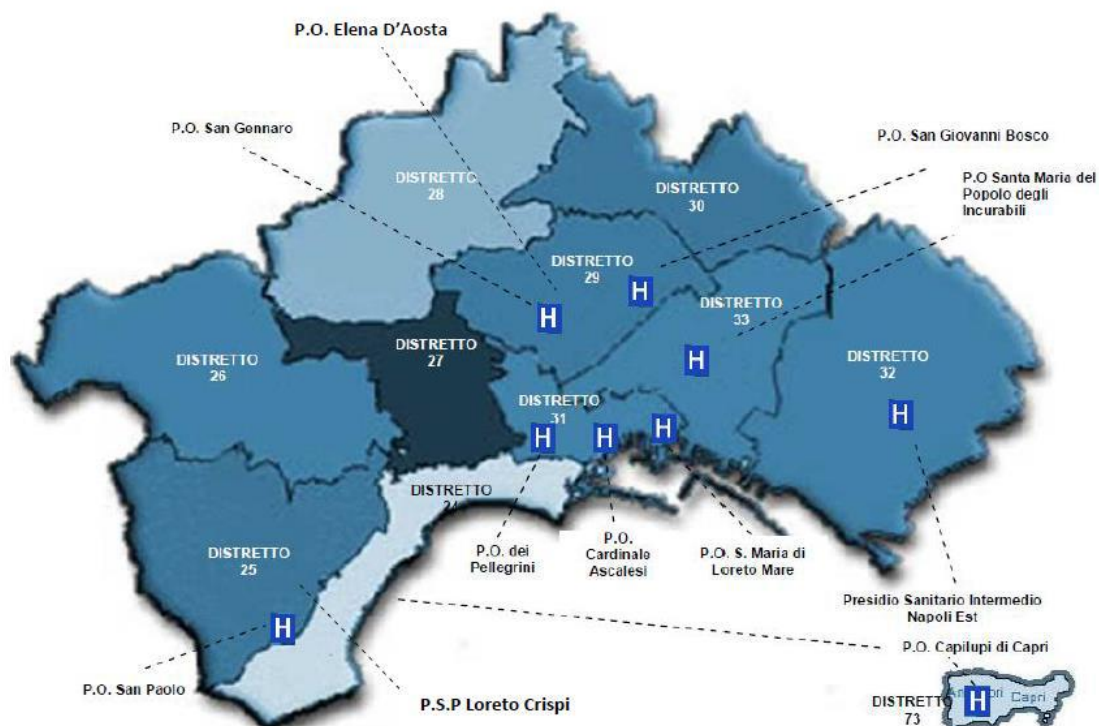
L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio

INIZIATIVA, come modalità di intervento attivo finalizzato a prevenire sia la patologia, mantenendo un elevato livello di salute, che l'insorgenza di complicazioni nel malato cronico, fornendo in entrambi i casi risposte assistenziali adeguate

APPROPRIATEZZA, in riferimento all'erogazione di fruibili prestazioni, da realizzarsi attraverso un'organizzazione dell'offerta aziendale incentrata sulla programmazione

FORMAZIONE, come elementi strutturali di un'organizzazione che orienta e verifica il proprio sviluppo e si propone risposte adeguate

L'ASL NAPOLI 1 CENTRO



Il territorio dell'A.S.L. Napoli 1 Centro si estende per circa 128 kmq e comprende l'intera città metropolitana di Napoli e l'isola di Capri, con i due Comuni di Capri ed Anacapri.

La popolazione residente all'1/1/2015 (fonte ISTAT) è di 992.549 unità. La densità abitativa, riferita al Comune di Napoli, risulta pertanto essere di circa 8.500 abitanti/Kmq.

Per la vastità del territorio vengono rappresentate quasi tutte le variabili oro geografiche, ad eccezione di quella squisitamente montuosa.

La tipologia sociale ed economica della popolazione assistita ovviamente spazia in tutte le possibili categorie, per cui l'offerta sanitaria deve necessariamente riferirsi a tutto lo spettro del prevedibile. Inoltre la Città, specie per la sua rete ospedaliera, rappresenta anche lo sbocco naturale per le Aziende Sanitarie limitrofe, data la vastità e l'elevata specialità delle branche esistenti.

La A.S.L. Napoli 1 Centro presenta una notevole complessità strutturale che deriva da una serie di aspetti che la caratterizzano ed i principali dei quali si riportano di seguito.

La popolazione assistita è di circa un milione di unità, oltre ad un numero difficilmente definibile di migranti, distribuita in undici Distretti Sanitari, dei quali uno insulare, con la presenza di aree ad alto disagio sociale.

Nel territorio di competenza insistono tre Case Circondariali ad altissima densità di detenuti, con i relativi centri clinici ed un'articolazione per la tutela della salute mentale in carcere.

L'Azienda a regime sarà dotata di cinque Presidi Ospedalieri, con annessi tre stabilimenti ospedalieri, dei quali uno insulare, ed un Presidio Sanitario Intermedio, con Ospedali sede di Pronto Soccorso, DEA di I e II livello e con la presenza di discipline ad alta specializzazione quali, ad esempio, le Neurochirurgie, la Cardiochirurgia, le Chirurgie Vascolari, le Stroke Unit, le U.T.I.C..

L'Azienda promuove lo sviluppo di un sistema organizzativo gestionale che intercetti i bisogni dei cittadini e garantisca un continuum di processi assistenziali ad intensità modulata dal territorio all'ospedale, potenziando le cure primarie e la prevenzione e specializzando l'assistenza ospedaliera. La riprogettazione dei processi sanitari ed amministrativo-gestionali rappresenta l'elemento cardine dell'azione aziendale. Più precisamente, la riprogettazione dei processi sanitari va sviluppata in un

sistema che miri ad accogliere il paziente nella sua globalità e soprattutto complessità, inserendolo in un'articolata rete assistenziale con l'obiettivo di soddisfare ogni suo bisogno. In buona sostanza si rende necessario migliorare e potenziare i processi di "presa in carico" del bisogno sanitario globale del paziente, superando il limite concettuale di erogazione di singole prestazioni a sé stanti. Inoltre, per quanto riguarda i processi amministrativo-contabili, questi vanno sicuramente migliorati e potenziati in un'ottica più moderna, avvalendosi di strumenti informatici più evoluti, finalizzando il tutto ad un maggior controllo della spesa attraverso un'efficiente ed economica gestione delle risorse.

Il Distretto deve assumere un ruolo "trascinante" nell'ambito delle attività di tutta l'Azienda; deve infatti rappresentare il luogo fisico ed ideale presso il quale il paziente viene intercettato ed opportunamente indirizzato verso i più appropriati livelli di erogazione delle prestazioni.

Tutte le varie tipologie di prestazioni previste dalla vigente normativa dovranno essere garantite presso lo stesso, con una chiara definizione dei rapporti con le altre articolazioni aziendali, quali i Presidi Ospedalieri ed i Dipartimenti centrali; particolare attenzione sarà posta nella definizione delle interrelazioni con i Dipartimenti di Salute

Mentale, di Prevenzione, delle Dipendenze, Materno Infantile, nonché con il Dipartimento integrato di Riabilitazione. La definizione di questi rapporti passa necessariamente attraverso la stesura di Regolamenti che definiscono le interrelazioni organizzative, gestionali e professionali tra Distretto e Dipartimenti (strutturali e funzionali). Ma più incisive e dettagliate saranno le procedure che, nell'ambito di un processo orientato al miglioramento continuo della qualità, produrranno percorsi operativi e diagnostico-terapeutici, garanti dell'uniformità dell'assistenza territoriale.

IL DISTRETTO SANITARIO 31

Il Distretto 31 ha corrispondenza con la II Municipalità di Napoli che comprende i Quartieri di Avvocata – Montecalvario – San Giuseppe – Porto – Mercato –Pendino

I bisogni socio-sanitari si valutano e programmano tenendo conto del territorio e della popolazione che vi risiede, con le sue caratteristiche ed i suoi bisogni che portano alla valutazione delle azioni previste da una Programmazione Socio-Sanitaria condivisa.

Il Piano di Zona degli Ambiti Sociali e dei Comuni, **Il Piano Attuativo Locale** ed i **Programmi delle Attività Territoriali** delle ASL, unitamente, rappresentano i documenti programmatici fondamentali entro cui vengono definiti le azioni e gli interventi che, in modo integrato, in ambito sociale e sociosanitario, vengono realizzati, introducendo il metodo della programmazione come prassi istituzionale.

Mun.	Quartiere	Tot.pop.	Maschi	Femmine	Superficie	Densità abitativa
2	AVVOCATA	33.001	15.322	17.679	1,22	27.050
2	MERCATO	9.352	4.461	4.891	0,39	23.979
2	MONTECALVARIO	23.050	11.078	11.972	0,75	30.733
2	PENDINO	16.848	8.121	8.727	0,63	26.743
2	PORTO	4.830	2.274	2.556	1,14	4.237
2	SAN GIUSEPPE	5.191	2.438	2.753	0,43	12.072
2	MUNICIPALITA' 2	92.272	43.694	48.578	4,56	20.235

Afferiscono all'U.O.C del Distretto Sanitario 31 le seguenti Unità Operative:

- **U.O.Assistenza Sanitaria di Base**
- **U.O.Assistenza Anziani**
- **U.O.Materno Infantile**
- **U.O.Assistenza Riabilitativa**
- **U.O.Medicina Legale e Invalidità Civile**

- **U.O.Veterinaria**
- **U.O.SER.D.**
- **U.O.Prevenzione Collettiva**
- **U.O. Salute Mentale**
- **U.O.Neuropsichiatria Infantile**
- **U.O.Igiene e Medicina del Lavoro**
- **U.O.Farmacia**

COME RAGGIUNGERE IL DISTRETTO 31

Il Distretto Sanitario 31 è allocato in più strutture e specificamente:

La Direzione Sanitaria e Amministrativa, le UU.OO. Assistenza Sanitaria di Base, Assistenza Anziani, Assistenza Riabilitativa, Medicina Legale e Invalidità Civile e il Servizio Farmaceutico presso via A.Vespucci 9.

Per raggiungere via A. Vespucci è possibile utilizzare il servizio di autobus del Comune oppure la metropolitana con fermata a Piazza Garibaldi.

Il Poliambulatorio C.Battisti di questo Distretto è ubicato in via C.Battisti n° 15 .

Si raggiunge con gli autobus della città, con la metropolitana, con la cumana e con la funicolare.

Il P.T. SS. Annunziata si può raggiungere con autobus della città e metropolitana.

La Direzione è assicurata dal Direttore Responsabile dr Angelo Mengano

Tel.081/2542307 Fax 081/2542313

E mail direzione.ds31@aslnapoli1centro.it

PEC direzione.ds31@pec.aslna1centro.it

Direttore Amministrativo Dr. Francesco Sgueglia

Tel. e Fax 081/2542303

E mail dir.amm.ds31@asl napoli1centro.it

ANALISI DEI BISOGNI

Tutta l'organizzazione e l'erogazione delle prestazioni e dei servizi sanitari del Distretto Sanitario 31 ha come obiettivo principale la promozione della salute, tenendo conto dei principali bisogni espressi dalla popolazione, ed in particolare di:

- L'aumento delle malattie croniche, che inevitabilmente accompagna l'invecchiamento di una popolazione (tendenza demografica: aumento degli anziani) e che comporta infatti una crescente domanda di assistenza continuativa.
- Una significativa e costante crescita della domanda di persone con gravi disabilità permanenti, anche sopraggiunte in età adulta, dovuta all'andamento cronico di una sempre più variegata gamma di patologie.
- La forte presenza di persone fragili dal punto di vista socio-sanitario.
- La presenza di diverse fasce di complessità clinico assistenziale proprie di persone, di differenti età, con perdita di autonomia a causa di plurimorbidità, malattie cronico degenerative, esiti post-traumatici, declino mentale con turbe del comportamento etc..
- La crescente difficoltà delle famiglie nella gestione dei figli per la diffusione trasversale del disagio che riguarda tutti gli strati sociali.
- L'aumento delle richieste di aiuto per affrontare le difficoltà educative e di gestione dei pre-adolescenti ed adolescenti che presentano disagio psichico, problematica di natura alimentare, di dipendenza ed altro.
- La richiesta crescente di sostegno, di intervento, di presa in carico di individui, coppie e famiglie, inerente la problematica psichiatrica, con necessità di interventi territoriali e di integrazione socio-sanitaria.
- Il bisogno del cittadino-utente di conoscere l'organizzazione, le modalità di accesso e le tipologie dei servizi sanitari per un accompagnamento ai percorsi.

GLI IMPEGNI CON IL CITTADINO

Il Distretto Sanitario, nonostante la grave carenza del personale, fa fronte con grandi difficoltà prioritariamente alla necessità di rispondere ai bisogni complessi del cittadino utente e all'ampliamento dell'area di utenza connotata da cronicità e dal progressivo aggravamento delle condizioni di non autosufficienza.

Deve garantire una migliore qualità di vita ed evitare il ricorso a prestazioni specialistiche inappropriate e/o erogate in setting impropri. Tutto ciò deve essere attuato anche in riferimento al budget assegnato al Distretto Sanitario, tenendo conto dell'appropriatezza prescrittiva dei MM.MM.GG, dei PP.LL.SS. e degli Specialisti Ambulatoriali. E' necessario, inoltre, tenere in debito conto i limiti di spesa stabiliti per le prestazioni ambulatoriali e domiciliari e per le prestazioni semiresidenziali e residenziali, per i pazienti non autosufficienti e con alto bisogno assistenziale; la razionalizzazione della rete assistenziale e riabilitativa pubblica e privata, della salute mentale e sociosanitaria; il contenimento della spesa farmaceutica; la centralizzazione degli acquisti etc.

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

Non è presente nel Distretto una Unità Operativa Relazioni con il Pubblico. Lo staff della Direzione Sanitaria, aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00 direttamente e dalle 13.00 alle 15.35 telefonicamente, sopperisce a tale compito.

UFFICIO SOCIO-SANITARIO

L'ufficio sociosanitario distrettuale, organo di staff della direzione del Distretto, coordina le attività delle Unità Operative del Distretto per dare una risposta "integrata" alle persone nelle quali il bisogno di salute più o meno complesso si accompagna a necessità di assistenza sociale. La finalità dell'ufficio è quella di facilitare l'accesso ai servizi da parte della fascia di popolazione definita "fragile" e cioè di cittadini in condizioni di bisogno sociale, sanitario, socio-sanitario legate alla perdita di autonomia, a condizioni di reddito, a situazioni di abbandono o altre problematiche sociali. Le attività di tipo sociosanitario si rivolgono a: Anziani, disabili psichici, fisici e sensoriali compresi gli effetti delle malattie cronico-degenerative, problemi psichiatrici, Dipendenze, HIV che richiedono di accedere ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali del territorio.

CURE DOMICILIARI I- II- III livello TERAPIA DEL DOLORE E CURE PALLIATIVE, RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA(RSA) (strutture per anziani, disabili) **HOSPICE** (struttura per malati terminali oncologici e non) e **SUAP** (struttura per soggetti in Stati vegetativi)

Per poter usufruire delle Cure Domiciliari, RSA, Hospice e SUAP bisogna collegarsi con il sito dell'ASL NA 1 Centro e cliccare su cure domiciliari e assistenza residenziale (**valigetta bianca con croce rossa**). Su questa pagina ci sono le indicazioni per poter essere arruolato nelle cure domiciliari o per attivare il percorso per il ricovero nelle strutture residenziali.

LA PREVENZIONE DEI TUMORI: LO SCREENING

Quando si parla di salute, che cosa significa la parola screening? Screening è una parola inglese che significa: controllare con un esame, selezionare, setacciare. Nel contesto sanitario, vuol dire controllare la popolazione per trovare le persone che potrebbero sviluppare una malattia e che non hanno ancora disturbi o sintomi particolari.

Che cosa sono i programmi di screening oncologici? Sono interventi organizzati per prevenire o diagnosticare precocemente alcuni tumori in fase iniziale, cioè quando non danno nessun sintomo. Le persone in un'età a rischio sono invitate periodicamente a fare esami semplici e poco fastidiosi, i test di screening. I programmi di screening comprendono anche gli eventuali esami e le visite di approfondimento e offrono un percorso completo di assistenza e di accompagnamento nella diagnosi della malattia. L'adesione a questi programmi è volontaria. **Perché sono importanti?** Anticipare la diagnosi alle fasi iniziali consente di intervenire con le cure più appropriate in modo tempestivo, di garantire maggiori probabilità di guarigione e una migliore qualità della vita. I programmi di screening, quindi, consentono di ridurre la mortalità da tumore. **Come sono organizzati?** Con intervalli di tempo regolari e variabili in base al programma, Il MMG /Distretto invita i cittadini residenti a partecipare agli screening. Le persone in determinate fasce di età sono così invitate a fare il test di screening nell'orario e nel luogo indicati dal MMG/Distretto lettera. **Il test è completamente gratuito e non è necessaria la ricetta del medico di famiglia. Sono gratuiti anche gli approfondimenti e i trattamenti che possono essere necessari dopo il primo test.**

Quali sono i programmi di screening oncologici attivi nella ASL Napoli 1Centro?

Sono attivi tre programmi di screening oncologici:

- **SCREENING PER IL CANCRO DELLA CERVICE UTERINA** Lo screening per il carcinoma della cervice uterina mediante il test di Papanicolau (Pap test) **viene offerto alle donne di età compresa tra i 25 e i 65 anni**
- **SCREENING PER IL CANCRO DELLA MAMMELLA** Si rivolge alle donne: **dai 45 ai 69 anni** nelle ASL NA1 Centro. Si esegue ogni 2 anni, su invito della propria ASL.

Lo screening per la prevenzione del Cancro della Cervice uterina e della mammella si effettua **gratuitamente presso i Consultori Familiari del Distretto 31 ubicati presso il P.T. SS. Annunziata tel. 081 – 2542517 / 2542651**

- **SCREENING DEL TUMORE DEL COLON - RETTO**

Il test di screening utilizzato è il test del sangue occulto nelle feci, eseguito ogni 2 anni nelle persone **tra i 50 e i 74 anni.**

Per aderire a questo screening ci si può rivolgere al proprio Medico di Medicina Generale o in Direzione sanitaria del Distretto in via A.Vespucci 9, Il piano tel. 081/2542350

Per ulteriori informazioni si può consultare **sul portale dell'ASL NA 1 Centro "screening oncologici.**

1. U.O. ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

1.1 SCELTA E REVOCA DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRA DI LIBERA SCELTA (PLS)

Bisogna presentarsi presso gli sportelli siti al II piano di via A.Vespucci 9, Il piano, tel. 081.2542257/8, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 .

E' necessario fornire la seguente documentazione:

- **Certificato di residenza (autocertificazione)**
- **Certificato di Stato di famiglia (autocertificazione)**
- **Codice fiscale**
- **Tesserino sanitario distrettuale**
- **Documento d'identità**

Se delegato anche delega e documento d'identità del delegato.

Nel caso in cui l'assistito arrivi **da un'altra ASL e cambi la residenza deve presentare anche il foglio di cancellazione.**

Per l'iscrizione dei primi nati bisogna presentare la seguente documentazione:

Estratto di nascita (autocertificazione), codice fiscale del neonato, carta d'identità della mamma, tessera sanitaria distrettuale(rosa) della mamma ed di eventuale fratellino o sorellina per l'assegnazione dello stesso Pediatra.

Tutta la documentazione sopra citata deve essere allegata al Modello ASL di scelta e revoca del MMG/PLS, che dovrà essere debitamente compilato.

I cittadini italiani residenti in altre USL o fuori regione, che soggiornano temporaneamente sul territorio di questo Distretto **per un periodo superiore a 3 mesi**, hanno diritto all'assistenza sanitaria e possono essere autorizzati a effettuare la scelta "in deroga" del medico, per lavoro, studio o malattia.

In tali casi la scelta del medico di medicina generale o del pediatra di fiducia è a tempo determinato da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 1 anno e comporta la cancellazione del medico di provenienza.

La scelta è espressamente prorogabile, qualora permangano le motivazioni che hanno determinato il domicilio sanitario.

Nel caso invece di soggiorni inferiori ai 3 mesi, in caso di necessità, ci si può rivolgere a un medico di famiglia o a un pediatra di libera scelta, pagando al termine della visita la prestazione ricevuta direttamente al professionista (visita occasionale).

L'Elenco dei Medici di Medicina di Base e Pediatri di Libera Scelta si può consultare sul portale dell'ASL NA 1 Centro o agli sportelli dell'anagrafe sanitaria in via Vespucci 9.

Questo servizio consente di avere informazioni sui Medici di Medicina Generale e sui Pediatri di Libera scelta convenzionati ed attivi con la nostra Azienda.

Si può utilizzare il seguente criterio di ricerca:

- Cliccando su **servizi online** scegli dalla tendina **info medici e pediatri** e di seguito **Elenco medici e pediatri** e cliccando poi su "**Cerca Medico**" otterrai l'elenco completo dei medici/pediatri afferenti alla ASL NA 1 Centro. E' possibile consultare l'elenco dei Medici e Pediatri di questo Distretto anche presso lo sportello dell'anagrafe sanitaria c/o via Vespucci 9, II piano.

1.2 La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)

Che cos'è la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)

La Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS), è una smart card con microprocessore con funzioni di:

- Tessera Sanitaria per il riconoscimento degli assistiti all'atto dell'accesso alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia, per garantire l'assistenza sanitaria durante i periodi di soggiorno temporaneo nei Paesi dell'Unione Europea, in Svizzera e nei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) Norvegia, Islanda e Lichtenstein;
- Tesserino di Codice Fiscale emesso dall'Agenzia delle Entrate;
- Strumento di accesso ai servizi in rete delle P.A. Quest'ultima funzione è attivabile su scelta dell'assistito.

Documenti da presentare all'anagrafe sanitaria:

- **Copia del documento d'identità**

Validità. La tessera sanitaria, viene inviata per posta a tutti gli aventi diritto all' assistenza sanitaria pubblica ed ha normalmente la validità di **cinque anni**.

1.3 Cittadini Comunitari - Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

Il cittadino dell'Unione che ha diritto a soggiornare nel territorio nazionale per un **periodo superiore a tre mesi**, può ottenere l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, trovandosi nelle seguenti condizioni:

1. È un lavoratore subordinato o autonomo nello Stato;
2. È familiare, anche non cittadino dell'Unione, di un lavoratore subordinato o autonomo nello stato;
3. È familiare di cittadino italiano;
4. È in possesso di un diritto di soggiorno permanente maturato con almeno 5 anni di residenza in Italia;
5. È un disoccupato iscritto nelle liste di collocamento o iscritto ad un corso professionale
6. È titolare di uno dei seguenti formulari comunitari: E106, E109, E120, E121 o equivalente modello S1

ENI – Europeo non iscritto

I cittadini che

- sono privi di copertura sanitaria
- si trovano nella condizione di non poter richiedere l'iscrizione al SSR o disporre della Tessera Sanitaria Europea (TEAM) o documento sostitutivo
- soggiornano in Italia da oltre tre mesi

Si possono recare presso lo sportello dell'anagrafe sanitaria per ottenere la tessera ENI. Con questa tessera l'ENI ha diritto gratuitamente alle visite mediche presso l'Ambulatorio STP/ENI c/o il P.T. SS. Annunziata I piano. Per le prestazioni specialistiche e per i farmaci, a parità dei cittadini italiani, pagano il ticket.

Vanno fornite **le prestazioni indifferibili ed urgenti** (cioè le cure che non possono essere differite senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona) Tra queste sono comprese anche le prestazioni sanitarie relative:

- alla **tutela della salute dei minori** - alla **tutela della maternità** e all'**interruzione volontaria di gravidanza**,

Nei confronti di tali persone debbono essere attivate, anche per motivi di sanità pubblica nazionale:

- **le campagne di vaccinazione**
- **gli interventi di profilassi internazionale**
- **la profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive.**

1.4 ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Per avere informazioni sull'assistenza sanitaria agli stranieri devi cliccare sul portale dell'ASL NA 1 Centro **l'offerta per...** di seguito **Immigrati** e poi continua con **Assistenza Sanitaria agli Stranieri**. In fondo alla pagina troverai la **Guida in lingua italiana, inglese e francese**.

Stranieri Temporaneamente Presenti (STP)

Gli stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno, temporaneamente presenti sul territorio nazionale, **non hanno diritto all'iscrizione al SSN.**

Sono comunque garantite:

- **le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti** (non differibili senza pericolo per la vita o danno per la salute della persona) o **comunque essenziali** (prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita) per malattia e infortunio.
- interventi di medicina preventiva e prestazioni di cura ad essi correlati, a salvaguardia della salute individuale e collettiva, e precisamente:
- tutela sociale della gravidanza e maternità
- tutela della salute del minore
- vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla Regione
- gli interventi di profilassi internazionale
- profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive e bonifica degli eventuali focolai
- tutte le attività finalizzate alla tutela della salute mentale, siano esse inquadrabili come trattamento sanitario obbligatorio, o come interventi di altro tipo, secondo quanto previsto dalla Legge n. 180/1978.

Le prestazioni dovranno essere pagate per intero se il cittadino non è indigente, mentre se dichiara lo stato di indigenza gli viene attribuito un'esenzione ticket con codice X01

Lo STP, a parità di trattamento con i cittadini italiani, ha diritto alle esenzioni per patologie e malattie rare.

Validità del codice STP/ENI

Il codice STP/ENI ha validità di sei mesi. L'erogazione delle prestazioni è legata ad una tessera "Codice S.T.P." (Straniero Temporaneamente Presente) e Codice ENI rilasciata dall'Azienda Sanitaria Locale.

In questo Distretto **l'Ambulatorio dedicato** agli Stranieri Temporaneamente Presenti (STP) / Europei non Iscritti (ENI) è **aperto il Lunedì -Mercoledì e Giovedì dalle ore 13.00 alle ore 17.00** con sede al P.T.SS. Annunziata I piano.

1.5 ESENZIONI PER MALATTIE CRONICHE, INVALIDANTI E RARE: si effettuano presso l'Ufficio della UOASB, n. tel. 081.2542318, nei giorni lun,, merc. e ven. h 8.30/13.00 a via Vespucci 9.

Per le malattie croniche occorre presentare la seguente documentazione:

Tesserino rosa del Distretto

- Documento d'identità
- Certificato medico rilasciato da una struttura pubblica (ASL, Ospedale) in originale o la copia della cartella clinica insieme all'originale in visione

Per le esenzioni per malattie invalidanti

- la copia del verbale di invalidità unitamente a quello originale in visione corredato dalla copia del tesserino distrettuale e copia del documento d'identità. Se trattasi di delegato anche delega e documento d'identità del delegato.

Per le malattie invalidanti oltre la documentazione precedentemente descritta ed al posto del certificato medico di struttura pubblica occorre il Decreto di invalidità mentre per le malattie rare la certificazione del Centro di riferimento regionale attestante la diagnosi e l'iscrizione al registro malattie rare.

Le patologie che prevedono un'esenzione sono contenute nel **DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 12 gennaio 2017**.

Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502. Allegato 7 e 8. Modello ASL per la richiesta erogazione farmaci e/o presidi per malattie rare

1.6 ESENZIONI PER REDDITO: via Vespucci 9 dal Lun al Ven h 8,30/13,00.

Per informazioni circa le esenzioni da reddito dal Lun al Ven h 8,30-13,00 tel. 081/2542346.

I moduli da presentare corredati dai documenti d'identità e tessera sanitaria distrettuale sono i seguenti:

ESENZIONI NAZIONALI PER REDDITO

E00	Soggetto di età superiore a 6 anni e inferiore a 65 anni con reddito fiscale complessivo inferiore a € 36.151,98
Benefici Specialistica Farmaceutica	pagamento €5,00 (tassa regionale) + intero ticket attiva solo se associata alla/e esenzione/i per patologia o invalidità
<u>E01</u>	Soggetto con meno di 6 anni o più di 65 con reddito fiscale complessivo inferiore a € 36.151,98 ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni
Benefici Specialistica Farmaceutica	pagamento € 5.00 (esenz. totale se associata ad E10) pagamento intero ticket (esenz. totale se associata ad E10 o patologia)
<u>E02</u>	Soggetto titolare (o a carico di soggetto titolare) della condizione di disoccupazione con reddito fiscale complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori € 516,00 per ogni figlio a carico fiscale (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993) e successive modifiche ed integrazioni
Benefici Specialistica Farmaceutica	Esenzione totale Esenzione totale
<u>E03</u>	Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Assegno (ex pensione) sociale (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e successive modificazioni ed integrazioni) e familiari a carico fiscale
Benefici Specialistica Farmaceutica	Esenzione totale Esenzione totale
E04	Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di pensione al Minimo con più di 60 anni e reddito fiscale complessivo inferiore a € 8.263,31 incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori € 516,00 per ogni figlio a carico fiscale (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993) e successive modifiche ed integrazioni
Benefici Specialistica Farmaceutica	Esenzione totale Esenzione totale
Presentarsi muniti di	Documento di Identità Originale del dichiarante Tessere Sanitarie degli aventi diritto.

ESENZIONI REGIONALI PER REDDITO

<u>E07</u>	Cittadini extracomunitari iscritti al SSN, con permesso di soggiorno per richiesta di asilo politico o umanitario, per prestazioni farmaceutiche, assistenza specialistica ambulatoriale, di accesso al P.S. per un periodo di 6 mesi dalla richiesta
<u>E10</u>	Nucleo fiscale composto da 1 o 2 persone con reddito complessivo non superiore ad € 15.000
Benefici Specialistica Farmaceutica	riduzione € 10 sull'intera quota ticket (esenz. totale se associata ad E01) esenzione totale
<u>E11</u>	Nucleo fiscale composto da 3 persone con reddito fiscale complessivo fino ad € 18.000
Benefici Specialistica Farmaceutica	riduzione € 10 sull'intera quota ticket (esenz. totale se associata ad E01) esenzione totale
<u>E12</u>	Nucleo fiscale composto da 4 o 5 persone con reddito fiscale complessivo fino ad € 22.000
Benefici Specialistica Farmaceutica	riduzione € 10 sull'intera quota ticket (esenz. totale se associata ad E01) esenzione totale
<u>E13</u>	Nucleo fiscale composto da oltre 5 persone con reddito fiscale complessivo fino ad € 24.000
Benefici Specialistica Farmaceutica	riduzione € 10 sull'intera quota ticket (esenz. totale se associata ad E01) esenzione totale
<u>E14</u>	Nucleo familiare con reddito tra € 36.000 e € 50.000
<u>Benefici Specialistica Farmaceutica</u>	riduzione € 10 sull'intera quota ticket (esenz. totale se associata ad E01) esenzione totale
<u>T14</u>	Minori affidati a case famiglia e a comunità alloggio a seguito provvedimento del "Tribunale dei Minori"
<u>Benefici Specialistica Farmaceutica</u>	riduzione € 10 sull'intera quota ticket (esenz. totale se associata ad E01) esenzione totale
<u>Presentarsi muniti di</u>	Documento di Identità Originale del dichiarante Tessere Sanitarie degli aventi diritto

1.7 Autorizzazione Ossigenoterapia a Lungo Termine (OLT)

Apertura al pubblico il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00 a via Vespucci 9 tel.081/2542318

Il cittadino per richiedere l'autorizzazione all'ossigenoterapia deve esibire alla Unità Operativa Medicina di Base del Distretto di appartenenza deve presentare:

- **la prescrizione di ossigeno redatta da uno specialista Pneumologo di struttura pubblica, che indica, il fabbisogno di Ossigeno del paziente con la formulazione del Piano Terapeutico**
- **copia del documento d'identità dell'assistito oppure delega con copia del documento d'identità del delegato e del delegante.**

Per la prescrizione dell'OLT a domicilio sono abilitati alla prescrizione di Ossigenoterapia a lungo termine con ossigeno liquido, i medici specialisti di struttura pubblica (o equiparate) delle UU.OO. di Pneumologia e Fisiopatologia Respiratoria. Solo ove la specialità non sia presente possono prescrivere la O2LT, sempre nel rispetto delle linee guida soprariportate, le UU.OO. di Medicina Interna ed Anestesia e Rianimazione.

La prescrizione va effettuata dal medico specialista utilizzando la scheda prescrizione regionale a cui **deve essere acclusa in originale o in copia la documentazione delle indagini espletate: emogasanalisi arteriosa e/o saturimetria notturna, test del cammino e/o test da sforzo su cicloergometro o tappeto rotante.**

Ottenuta l'autorizzazione, il cittadino riceverà l'Ossigeno direttamente al proprio domicilio.

1.8 Trapianti Fuori Regione di Residenza

Il cittadino trapiantato o in attesa di trapianto deve presentare all' ufficio Medicina di Base del Distretto, sito in via Vespucci 9, tel 081/2542345, la documentazione sanitaria e/o l'inserimento in lista di attesa trapianti della Regione Campania.

Il medico della Unità Operativa Medicina di Base distrettuale effettua una valutazione in merito alla necessità di ricovero, dell'accompagnatore e del mezzo di trasporto più opportuno, eventualmente avvalendosi anche di consulenze specialistiche.

A conclusione del ricovero è previsto il rimborso delle spese sostenute per il viaggio in misura del 100% e di vitto e alloggio per sé e per l'accompagnatore, nella misura di max 150 euro/ die previa consegna della documentazione probante.

1.9 Trapianti Nei Paesi Cee - Rimborso Spese di Viaggio: via Vespucci 9 tel. 081/2542345

Il cittadino in attesa di trapianto, che intende ricoverarsi in un Istituto di alta specializzazione di un paese CEE, deve essere iscritto in una lista di attesa regionale per almeno il tempo minimo indicato dal D.M.24\01\90 (6 mesi per rene, 3 mesi per fegato, etc).

Trascorso tale tempo il cittadino deve presentare presso la Unità Operativa Medicina di Base distrettuale:

- Documentazione relativa alla iscrizione in lista di attesa Regionale e del paese scelto per il trapianto
- Autocertificazione di reddito familiare complessivo lordo < 42.000 euro

L'Unità Operativa Medicina di Base distrettuale provvede a Inviare la documentazione al Centro Regionale di Riferimento il quale emetterà il parere, favorevole o non, al ricovero estero, indicando anche la possibilità di avvalersi di un accompagnatore, nonché del mezzo di trasporto da utilizzare.

Acquisito il parere favorevole l'UOASB provvederà all' emissione del documento portatile S2 che consente di praticare il trapianto e tutti i controlli previsti a carico dell'ASL. Al rientro il cittadino potrà

chiedere il rimborso delle spese di viaggio per sé e per l'accompagnatore, le spese di soggiorno vitto e alloggio.

1.10 Cure Di Altissima Specializzazione all'estero (Quando non erogabili sul territorio nazionale e/o quando lista di attesa sia troppo lunga)

I documenti necessari sono:

- **Certificato della struttura sanitaria nazionale di riferimento da cui si evince la non erogabilità**
- **Documentazione clinica**

L'Unità Operativa Medicina di Base distrettuale provvede a Inviare la documentazione al Centro Regionale di Riferimento il quale emetterà parere, favorevole o non, al ricovero estero, indicando anche la possibilità di avvalersi di un accompagnatore, nonché del mezzo di trasporto da utilizzare.

Al rientro in Italia il cittadino potrà richiedere il rimborso dell'80% delle spese sostenute per il trasporto e del 40% di quelle sostenute per le visite. Non è previsto alcun rimborso per le spese di soggiorno.

1.11 Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Il Servizio è ubicato c/o Presidio Territoriale S.S. Annunziata Il Piano **Tel. 081 2542582 - 0815494338**

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex-guardia medica) garantisce l'assistenza medica di base a domicilio, per situazioni che rivestono il carattere di urgenza e che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi e prefestivi, secondo le seguenti modalità:

- **Dalle ore 20.00 alle ore 08.00 di tutti i giorni feriali**
- **Dalle ore 10.00 del sabato o altro giorno prefestivo alle ore 08.00 del lunedì o del giorno successivo a quello festivo**

1.12 POLIAMBULATORIO C.BATTISTI (visite specialistiche e prestazioni sanitarie)

Il Poliambulatorio è allocato in via Cesare Battisti n°15, piano ammezzato,
tel. 081/2543593 - 081/2543056 : **Responsabile Dott. Antonio Bova**

Le prenotazioni presso il CUP del Poliambulatorio e pagamento alla Cassa Ticket si possono effettuare dal lun al ven h. 08.30-13.00 oppure presso le farmacie convenzionate.

Per la prenotazione bisogna presentarsi allo sportello muniti di impegnativa del medico di famiglia.

Di seguito è possibile visionare la tabella con il calendario dell'offerta delle prestazioni specialistiche.

Branca	MEDICI	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Cardiologia	Dr. Aprile Sergio		14:00 - 19:00			10-14:30 (Eco card.)
	Dr. Felice Civitillo Ugo				8:30-14:00/ 14:30-17.30	
	Dr. Lavecchia Giuseppe	8:30 - 16:30				8:30 - 18:00
	Dr. Spinuso Francesco	8:30 - 12:00			8:30-13:00/ 13:30:17:30	
Chirurgia	Dr. Tropè Couvin Alfredo			8:30- 13:15/13:30- 19:00		13:30 - 19:00
Dermatologia	Dr. Procaccini Enrico		8:30 - 14:00			8.30 - 17:00
Diabetologia	Dr. Angelo Foglia		8:30 - 14:00	8.30 - 19.00	8.30 - 14.00	8:30 - 12.00
	Dr. Bova Antonio	8.30-14.00	8.30- 14.00	8.30-14.00	8.30- 14.00	8.30-14.00
Endocrinologia	Dr. Tredicine Bruno			14:00 - 18:00		
Fisiatria	Dr. Caterino Benedetto			8:30 - 12:30		
	Dr. Leo Francesca	14.00-18.00	14.00- 18.00	14:00 - 19:00		
	Dr. Mosca Salvatore				9.00 - 16.00	
Medicina Interna	Dr. Marotta Teodoro		8:30 - 11:00		15:00 - 18:00	
Nefrologia	Dr. Auciello Antonio				13:00 - 16:00	
Neurologia	Dr.ssa Meo Roberta		8:30 - 12:00	14:00 - 19:00		
	Dr. Tarallo Pasquale	8:30 - 12:00				
Oculistica	Dr. Collà Ruvolo Antonio	8:30 - 19:30	8:30-14:30/14:30-19:30		8:30 - 12.00 (camp vis)	8:30-14:30/14:30- 19:00
	Ruggiero Mariano			8:30 - 18.00		
Odontoiatria	Dr. Apolito Piergaetano				8:00 - 14:00	8:00 - 17:00
	Dr. De Rinaldo Francesco Paolo	8:30 - 18.00	8:30 - 18.00			
Oncologia	Dr. Gargiulo Raffaele	8:30 - 14:00				
Otorino	Dr. Angelillo Marco		8:30-13:30/14:00-18:00		8:30 - 13:30	
	Dr. Di Sarno Domenico	8:30-14:30/14:30-17:00			13:00-18:30	8:30-14:30/14:30- 17.00
	Dr.ssa Guerriero Patrizia	8:30 - 15:30	8:30 - 15:30	8.30-15.30	8:30 - 15:30	8:30 - 16:00
Ortopedia	Dr. Grimaldi Vincenzo	8.30-18.00	8:30 - 15:00		8:30 - 15:00	8.30-15.00
	Dr. Nuzzo Giuseppe		15:00 - 18:00			
	Dr. Petillo Ciro	8:30-13:30/14:00-18:00				8:30-13:30/14:00- 16:30
Ostetricia/Gi nec.	Dr.ssa Conforti Maria	13:30 - 19:30	8.30- 12.30/13.00- 18.30	8:30-12:30/13:00- 18:30		
Pneumologia	Dr. Cautiero Giuseppe			8:30- 14:30/14:30-		

1.14 Centro Assistenza Diabetici (CAD dei DD.SS.31/32)

Sede: Poliambulatorio C.Battisti n.15 piano ammezzato tel. 0812543056/ fax 0812543511

Il CAD assicura, con diverse modalità, la prevenzione, la diagnosi e la cura della patologia diabetica e l'informazione e l'educazione del paziente e dei suoi familiari.

Presso il Centro si effettuano le seguenti prestazioni:

1. Prevenzione e diagnosi del diabete mellito e di altre malattie metaboliche
2. Monitoraggio del compenso metabolico e adattamento terapeutico del diabete insulino- trattato
3. Prevenzione delle complicanze croniche del diabete (retinopatia, cardiopatia, vasculopatia periferica, neuropatia e nefropatia e piede diabetico)
4. Prescrizione presidi
5. Relazioni medico legali

Le prenotazioni si effettuano tramite CUP muniti di impegnativa, come per le altre prestazioni specialistiche.

2. U.O. ASSISTENZA ANZIANI

Via A. Vespucci, 9 - 80142 I Piano Tel.0812542301 - Fax 0812542369

Responsabile **Dott.ssa Margherita Majello**

2.1 ATTIVITA':

a) Gli ambulatori geriatrici erogano visite e prestazioni per gli utenti ultrasessantacinquenni e pazienti adulti con sospetta demenza (Unità di Valutazione Alzheimer) di questa ASL e di altre ASL. Sono aperti al pubblico il lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 08.30 alle 17.30, il giovedì dalle ore 08.30 alle 16.00 ed il venerdì dalle ore 08.30 alle 12.30.

Percorso di accesso: Percorso di accesso agli sportelli CUP dell'ASL NA 1 Centro con conseguente passaggio alla cassa ticket anche per gli utenti esenti dal pagamento del ticket.

b) Visita geriatrica per fini medico-legali per gli utenti ultrasessantacinquenni di questa ASL e di altre ASL

Percorso di accesso: con la richiesta del MMG su ricetta bianca intestata si effettua la prenotazione al CUP e con quest'ultima si effettua il pagamento alla cassa ticket.

c) Visita geriatrica domiciliare per utenti del Distretto 31

Percorso di accesso per prenotazione con la ricetta del MMG presso il Front – Office della Unità Operativa Assistenza Anziani:

- **pagamento alla cassa ticket**

- **consegna della ricetta con modulo di avvenuto pagamento** al Front Office della Unità

Operativa Assistenza Anziani

d) Visita neurologica ambulatoriale e domiciliare anche per fini medico-legali.

Le visite ambulatoriali si effettuano in via A.Vespucci 9 il **venerdì** dalle ore **08.00 alle 13.00** e le visite domiciliari dalle **13.00 alle 16.00**

Il percorso di prenotazione è lo stesso di quello descritto nei punti a) e b).

e) Attività vaccinale antinfluenzale durante la campagna vaccinale e quella anti pneumococcica durante l'intero anno

f) Attività di front-office: **dal lunedì al venerdì ore 8.30-13.00 con n. di tel. 081/2542301**

3. U.O. MATERNO INFANTILE

Via Egiziaca a Forcella n° 18 Tel. 081/2542648 - 081/2542650

Responsabile **Dott.ssa Rosa Papa**

Orario di apertura al pubblico: **dal lunedì al venerdì : ore 8.30 - 13.00**

Tutte le attività materno-infantile del Distretto sono concentrate nel Presidio SS. Annunziata.

3.1 CENTRI VACCINALI tel. 081/2542516 – 081/2542530

I **Centri Vaccinali** provvedono alla somministrazione (**gratuita**) dei **Vaccini Obbligatori** e di quelli **Consigliati** (secondo il calendario Nazionale e Regionale) per alcuni dei quali è prevista una compartecipazione alla spesa da parte degli utenti.

3.2 CONSULTORI

Ai consultori si accede senza ricetta del Medico di Medicina di Base direttamente o previa **prenotazione ai numeri 081 2542517-2542651.**

Le attività sono **GRATUITE** così come disposto dalla normativa vigente.

Presso il P.T.S.S. Annunziata è attiva **la U.O.C. "Tutela della Salute della Donna"** .

Per le informazioni dettagliate clicca: <http://www.aslnapoli1centro.it/tsd>

4. U.O. RIABILITAZIONE

4. U.O. RIABILITAZIONE

Via A. Vespucci, 9 - 80142 - Referente **Dott.ssa Eva Petrosillo**

Tel. 0812543023 - 3014 – 3016 – 3022 - 3041 Fax 0812543024

Mail uoar.ds31@aslnapoi1centro.it

Orario di apertura al pubblico:

Uff. FKT : lunedì - mercoledì - venerdì : ore 8.30 - 13.00

Uff. Protesica: da lunedì' a venerdì' ore 8.30 – 13.00

Presidi per incontinenti e stomie :martedì e giovedì' ore 8.30 – 12.30

4.1 ATTIVITA' :

a) Autorizzazioni trattamenti riabilitativi: trattamenti FKT ex art. 26 ambulatoriali, domiciliari, semiconvitto e convitto.

Cosa occorre per l'autorizzazione (primo accesso alla U.O.A.Riabilitazione)

- Richiesta del medico di base di visita specialistica ambulatoriale e/o domiciliare per FKT il medico Specialista prescrittore (iscritto nell' Elenco Regionale) incardinato nell' UOAR prescrive il piano terapeutico
- **Per i minori**, il piano terapeutico potrà essere formulato dal neuropsichiatra infantile e dal foniatra e dal fisiatra. Sempre medici prescrittori dell' ASL.
- Disponibilità del centro prescelto (solo in forma scritta)
- Certificato di residenza e/o autocertificazione
- Copia del tesserino distrettuale
- Copia del Documento d'identità
- Copia del documento d' identità' del genitore/tutore

La U.O. Assistenza Riabilitativa verifica la documentazione pervenuta ai fini dell'autorizzazione.

b) Autorizzazioni protesi ed ausili: prescrizioni, autorizzazioni e collaudo di protesi, presidi e ausili ortopedici, acustici e ottici.

Cosa occorre per l'autorizzazione :

- Richiesta del medico di base di visita specialistica per menomazione e disabilità
- Prescrizione del presidio o ausilio del medico specialista - prescrittore - sullo specifico modello "FIOTO"
- Copia del verbale di invalidità civile (in caso di accertamento di invalidità civile in corso dovrà essere esibita copia dell'istanza di invalidità. Per i minori di anni 18 non è richiesta l'invalidità civile)
- Certificato di residenza e/o autocertificazione
- Copia del tesserino distrettuale
- Copia del Documento d'identità

Copia del documento d'identità del genitore/tutore

La U.O. Assistenza Riabilitativa verifica la documentazione pervenuta ai fini dell'autorizzazione.

La ditta prescelta procede all'erogazione del presidio/ausilio. Di seguito l'assistito dovrà provvedere al collaudo da parte del medico prescrittore entro e non oltre 20 giorni.

Le prenotazioni per visite specialistiche domiciliari (paziente allettato) per un piano trattamento riabilitativo e/o per la concessione dei presidi e delle prestazioni protesiche si effettuano alla U.O.A.R. in via A. Vespucci, 9 dalle ore 08.30 alle 13.00.

5. U.O. MEDICINA LEGALE e I.C.

Via A. Vespucci, 9 - 80142

Responsabile **Dott. Ciro Anatriello**

Tel. 0812543017 - 3029 - 3030 - 3045 Fax 0812542200

orario di apertura al pubblico

08.30 - 13.00 dal lunedì al venerdì

5.1: ATTIVITA':

Presso le Unità Operative di medicina legale presenti in ciascun Distretto Sanitario di Base della ASL vengono erogate ai cittadini che in essi risiedono le seguenti prestazioni medico legali.

Nel Menù laterale si possono trovare e scaricare informazioni circa i seguenti certificati:

1. Certificato per il rilascio del contrassegno H (circolazione e sosta per i disabili)
2. Certificato di idoneità psico-fisica per il conseguimento/conferma della patente di guida
3. Certificato di idoneità psico-fisica per il conseguimento/conferma della patente nautica
4. Certificato di idoneità psico-fisica per il rilascio del porto d'armi
5. Certificato di idoneità psico-fisica all'adozione nazionale ed internazionale
6. Certificato per idoneità psico-fisica al lavoro per dipendenti di enti privati
7. Certificato di idoneità psico-fisica per la cessione del quinto dello stipendio
8. Certificato di idoneità psico-fisica per la conduzione di impianti e caldaie a vapore
9. Certificato di idoneità psico-fisica per il contatto con radiazioni ionizzanti
10. Certificato di idoneità psico-fisica per l'impiego di gas tossici
11. Certificato di idoneità psico-fisica per l'attività di guida turistica
12. Certificato di idoneità psico-fisica per l'attività di laboratorio dell'istituto alberghiero
13. Certificato di esenzione dall'uso delle cinture di sicurezza
14. Certificato per gli elettori ciechi o fisicamente impediti di accesso facilitato ai seggi elettorali
15. Certificato di astensione dal lavoro per gravidanza a rischio (L. 1024/71 e succ. mod.)
16. Certificato per terapia salvavita (menu in fase di allestimento, rivolgersi alla UOML di appartenenza)
17. Visite di accertamento necroscopico per i defunti presso le abitazioni private
18. Visite fiscali domiciliari ed ambulatoriali
19. Visite per commissioni invalidi civili, handicap, collocamento mirato

INDIRIZZI E CONTATTI UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA LEGALE DEL DISTRETTO SANITARIO 31

via A. Vespucci 9	081 2543017	medicinalegale.ds31@aslnapoli1centro.it pec: medicinalegale.ds31@pec.aslna1centro.it
-------------------	-------------	---

6. U.O. SERVIZIO DIPENDENZE

c/o ex P.O. Gesù e Maria Salita Tarsia, 93

Responsabile Dott. Giuseppe De Rosa Tel. 0812542418 - Fax 0812542408

Psicologi : Tel. 0812542407

Assistente Sociale : Tel. 0812542420

Infermieri : Tel. 0812542423

e - Mail : sert.ds31@aslnapoli1centro.it

Orario al pubblico: dal lunedì al venerdì : ore 8.30 - 13.00

Il Ser.D. (Servizio Dipendenze Patologiche) svolge attività di prevenzione, cura e riabilitazione dei pazienti affetti da dipendenza delle principali sostanze d'abuso e dalle patologie correlate (Epatiti, HIV/AIDS) E' un Presidio del Network Epatologico Aziendale abilitato alla presa in carico ed alla cura dei pazienti affetti da epatopatie acute, croniche o neoplastiche

6.1 ATTIVITA':

1. Accertamento diagnostico assenza tossicodipendenze (T.D.) - Conferenza Stato Regione 2007/08
2. Collegamento in rete con altre realtà del territorio (Gruppo Inter-istituzionale Gruppo Programma Adolescenti (GPA) e/o con Università e Istituto Superiore Sanità (SAR: Sistema Allerta Rapido)
3. Colloqui di supporto sociale e psicologico, psicoterapie individuali e familiari, gruppi
4. Counseling
5. Consulenze specialistiche presso gli Ospedali di riferimento
6. Diagnosi delle patologie correlate (Epatiti HAV, HBV - HCV, HIV/AIDS)
7. Diagnosi malattie a trasmissione sessuale
8. Esami tossicologici ed ematochimici
9. Invii in Comunità Terapeutiche
10. Misure alternative alla detenzione ed elaborazione programmi terapeutici su segnalazioni Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) e Prefettura

11. Prevenzione primaria e secondaria Farmacodipendenze e patologie correlate: Progetti in collaborazione con gli Istituti Scolastici Distrettuali e Regione Campania ("Una scuola per la vita", "Segnali 2 e 3", "Carta e penna raccontiamoci", "Le voci di dentro")
12. Profilassi delle malattie infettive (vaccinazioni epatite A e B, Tetano, Tifo, Profilassi vaccinale antinfluenzale)
13. Progetti socio-riabilitativi ("Il mare nelle vene")
14. Servizio rivolto ai giocatori d'azzardo patologici ed internet addiction
15. Visite mediche e trattamenti farmacologici (Metadone, Suboxone, Alcover, etc)

7. U.O. C .SALUTE MENTALE DD.SS 31/24/73

c/o P.O. Via Vespucci 9 Il piano

Responsabile **Dott. Francesco Blasi** Tel. 081/2542464 -7062 Fax 0812542457

La U.O. Salute Mentale effettua la presa in carico dei pazienti affetti da patologie psichiatriche sia a livello ambulatoriale che domiciliare oppure insieme ai familiari individuano strutture accreditate per il ricovero di tali pazienti, attivando tutto l'iter del caso.

7.1 Ambulatorio Antistalking

Per la cura della vittime di stalking a la prevenzione del fenomeno.

Coordinatore Dott. Pietro Prevede

- Aperto dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 10,00 alle ore 14,00

- L'accesso è diretto o per prenotazione telefonando al n. di accettazione della U.O. Salute Mentale del D.S. 31 : Tel. 081/2542436

7.2 Ambulatorio di Psico-Oncologia

Questo Ambulatorio è dedicato ai pazienti oncologici del P.O.Ascalesi ed ai pazienti psichiatrici con patologie neoplastiche in carico alle U.U.O.O. di Salute Mentale di tutto il territorio della ASL Napoli 1 Centro.

Coordinatore Dott. Giuseppe Auriemma

- Aperto il MARTEDI dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e GIOVEDI' dalle 15,30 alle 18,30

L'accesso è diretto o per prenotazione telefonando al n. di accettazione della U.O. Salute Mentale del D.S. 31: Tel. 081/2542464

8. NUCLEO NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

SEDE: Presso il P.T. S.S. Annunziata, Via Egiziaca a Forcella

Apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 – 13.00

Responsabile **Dott.ssa Assunta Arena tel. 081- 2542664**

Il Centro Unico Aziendale per la Salute Mentale dell'età evolutiva svolge compito di coordinamento delle attività territoriali dei Servizi di Neuropsichiatria Infantile che sono presenti in ogni Distretto Sanitario sotto forma di Nuclei Operativi di Neuropsichiatria Infantile.

Il Nucleo del Distretto Sanitario è una struttura specialistica territoriale che attua una presa in carico "globale" dell'utente e della sua famiglia in collaborazione con le agenzie del territorio quali:

1. Scuola
2. Pediatri e Medici di Medicina Generale
3. Altri servizi specialistici
4. Servizi sociali comunali
5. Ambiti territoriali
6. Servizio tutela
7. Centri di Riabilitazione pubblici ed accreditati

In quest'ambito il compito dei Nuclei Operativi di Neuropsichiatria Infantile (NONPI) è quello di sviluppare attività di prevenzione, diagnosi, cura e abilitazione nell'area della psicopatologia e/ o disabilità nella **fascia di età 0-18**.

8.1 ATTIVITA'

1. Accettazione
2. Visita neuropsichiatrica infantile
3. Approfondimento psicodiagnostico
4. Osservazione in situazione di gioco
5. Colloquio psicologico
6. Valutazione logopedica
7. Valutazione psicomotoria
8. Approfondimento per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)
9. Coordinamento dei percorsi di inclusione scolastica
10. Certificazioni L.104/92
11. Certificazioni L.170/10
12. Piani di trattamenti abilitativi

Ciascun nucleo è diretto funzionalmente da un medico responsabile, neuropsichiatra infantile che, oltre all'attività clinica, si occupa degli aspetti organizzativi e gestionali relativi al servizio e coordina la programmazione degli interventi delle diverse figure professionali dell'équipe.

Come si accede alle prestazioni?

I primi accessi sono fissati tramite contatto telefonico o colloquio diretto (**senza prenotazione CUP**) presso la sede distrettuale del nucleo. Un operatore del servizio accoglierà le richieste, successivamente sarà comunicato al familiare il giorno della visita ed il nome del sanitario che la effettuerà.

8.2 Servizio di Psicologia Clinica dell'Età Evolutiva c/o P.T. SS.Annunziata tel. 081/2542664

Attività:

- consultazione psicologica per bambini, adolescenti e genitori, finalizzata alla comprensione e alla valutazione delle problematiche presentate ed alla eventuale presa in carico terapeutica;
- psicoterapia a breve e medio termine, a cadenza settimanale per bambini adolescenti e genitori;
- consulenze psicologiche per coppie di genitori adottandi;
- consultazioni psicologiche, di concerto con i Servizi Sociali, per i casi multiproblematici e per gli interventi richiesti dal Tribunale dei Minori;
- counseling per adolescenti o giovani adulti (fino a 26 anni), ed eventuali prosiegui psicoterapeutici;
- interventi in contesti scolastici per la prevenzione del disagio psichico in adolescenza
- percorsi formativi per psicologi e psicoterapeutici nell'ambito delle attività di tirocinio.

9. U.O. VETERINARIA

Piazza Municipio, 84 - 80133

Responsabile **Dott.ssa Concetta Gallo**

Tel. 0815510243 - 0815525967

Per informazioni più dettagliate relative alle attività e servizi della U.O. consulta sulla HOME PAGE il tasto in basso a sinistra:

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE: AREA DI [SANITA' PUBBLICA VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE](#)

10. U.O. PREVENZIONE COLLETTIVA

via Chiatamone n° 33

Responsabile **Dott. Guido De Rosa**

tel.nn.081/2542256- 081/2542259, 081/2547114

pec : uopc.ds31@pec.aslna1centro.it

10.1 ATTIVITÀ :

- Autorizzazioni sanitarie igiene industriale e artigianale
- Certificati necroscopici
- Igiene alimentare, Igiene scolastica, Igiene del suolo e dell'abitato

- Inchieste epidemiologiche
- Pareri sanitari per strutture turistico-ricreative, strutture sanitarie
- Piani bonifica m.c. amianto
- Prenotazione corsi formazione alimentaristi

10.2 Centro vaccinale adulti :

Orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 tel. 081/2547086-88

10.3 Bonifica Urbana via Cagnacci c/o P.S.I. Elena D'Aosta Tel. 0812543208 Fax 0812543209

Effettua la disinfezione, disinfezione e derattizzazione degli ambienti.

11. U.O. IGIENE E MEDICINA DEL LAVORO (interdistrettuale 25/31)

Via del Chiostro

Responsabile Dr.ssa Mariacolomba Galloro

Tel. 0812542374 - Fax 0812542374 mail: uoiml.ds25-31aslnapoli1centro.it - uoiml.ds25-31@pec.aslna1centro.it

11.1 ATTIVITA':

- Vigilanza sui luoghi di lavoro ai sensi del d.lgs. 81/08 (su delega della A.G., su esposto denuncia dei lavoratori o di iniziativa)
- Indagini su denunce segnalazioni di malattie professionali
- Rilascio n.o. ai piani di bonifica per materiale contenente amianto presentati da ditte autorizzate
- Rilascio autorizzazioni in deroga art. 63 - 65 - 67 d.lgs. 81/08 per locali interrati o di altezze insufficienti o notifiche di nuovi insediamenti
- Ricorsi avverso al giudizio di idoneità o di non idoneità espresso dal medico competente

Orario di apertura al pubblico : lunedì : ore 8.30 - 12.30

12. U.O. FARMACIA

Via Vespucci n.9, II piano

Dirigenti Farmaciste Dr.sse F. Santilli e A. Marangolo tel. n.081/2542305

orario di apertura al pubblico: 09.00- 13.00 dal lunedì al giovedì.

N.B.Il lunedì ed il mercoledì si erogano i farmaci

Il martedì ed il giovedì si consegnano le stomie