



Le Regole per la prenotazione di prestazioni sanitarie attraverso il portale aziendale

La nostra Azienda sta effettuando una profonda revisione delle modalità di accesso alle prestazioni sanitarie e pertanto, nell'ambito dei servizi al cittadino, ha deciso di consentire la prenotazione on-line delle prestazioni sanitarie.

Si tratta di un'innovazione dedicata ai nostri Assistiti ma che richiede, da parte nostra, una straordinaria attenzione nella sua attuazione, avendo un impatto notevole sull'attuale organizzazione dell'erogazione delle prestazioni.

Conseguentemente l'avvio deve essere necessariamente graduale, per consentirci di valutare giorno per giorno il "ritorno" da parte dei nostri Assistiti ma anche dai nostri operatori, con l'unica finalità di migliorare la tempestività, accuratezza e qualità delle prestazioni erogate.

Per questo motivo, nella fase di avvio del sistema, i nostri Assistiti possono prenotare un primo insieme di prestazioni ambulatoriali (sono più di trecento) offerte nei diversi presidi; tra queste sono comprese quelle di primo accesso al Servizio Sanitario più molte altre visite e prestazioni strumentali.

A partire dal prossimo mese di marzo contiamo di rendere prenotabili tutte le altre prestazioni offerte e, a quelle particolarmente delicate o invasive, si accederà dopo la visita propedeutica necessaria a garantire il miglior risultato possibile coniugato all'assoluta sicurezza del paziente.

Per garantire la continuità terapeutica, che altro non è che la necessaria continuità con gli specialisti che già vi seguono e "*vi conoscono*" da sempre, le visite di controllo per gli Assistiti già in cura presso un determinato presidio dell'ASL sono prenotabili solo allo stesso presidio.

Le analisi di laboratorio non necessitano di prenotazione ma vengono accettate direttamente presso i punti-prelievo aziendali.

Nella pagina seguente vi sono le regole che bisogna seguire per prenotare correttamente la prestazione sul nostro Portale.

Per effettuare una prenotazione è necessario essere iscritti nell'anagrafe della ASL Napoli 1 Centro e avere ottenuto le credenziali di accesso al sistema.

Devi essere in possesso della prescrizione, su ricetta del SSN (ricetta rossa), del Tuo Medico di Base e **limitarsi a copiare** quanto da lui prescritto nei campi del portale proposti a video, **senza alterare o modificare in nessun caso il contenuto della ricetta rossa.**

Non è necessario inserire i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, ecc. che sono inseriti in automatico dopo l'accesso al sistema) né il quesito diagnostico.

Il codice della ricetta va ricopiato con attenzione nello spazio apposito.

L'esenzione ticket va inserita esattamente come riportata dal Medico (es. C01 oppure 013) e il sistema ne controllerà la corrispondenza con il Tuo profilo Assistenziale registrato nei nostri archivi informatici. **Se il codice digitato non risulta negli archivi non sarà possibile proseguire oltre.**

In questo caso ti consigliamo di verificare prima col Tuo profilo Assistenziale, poi con il Tuo Medico di Base ed infine presso gli Uffici dell' Assistenza Sanitaria di Base del tuo Distretto.

Ricorda che puoi sempre controllare il Tuo profilo utilizzando l'apposita funzione del portale.

La o le prestazioni vanno inserite preferibilmente digitando il codice che il medico ha scritto sulla ricetta o anche ricercando la prestazione nell'elenco alfabetico. **In caso di diversità fra la prestazione prescritta sulla ricetta e quella prenotata, farà sempre fede ciò che il Tuo Medico ha prescritto.**

Pertanto bisogna porre attenzione alla perfetta corrispondenza tra quanto prescritto dal Medico e quanto viene riportato all'atto della prenotazione on line.

Infine ti chiediamo di collaborare disdicendo le Tue prenotazioni che non vuoi più utilizzare, utilizzando semplicemente e comodamente l'apposita funzione del Portale.

Puoi disdire dal Portale tutte le prenotazioni, ovunque le abbia effettuate: allo sportello, in Farmacia o sul Portale stesso.

Non è possibile effettuare una prenotazione:

- **Se** la ricetta risulta già utilizzata per una prenotazione.
 - *È necessario disdire prima la precedente richiesta*
- **Se** i dati anagrafici (compresa la situazione ticket) risultano diversi da quelli riportati negli archivi ASL
 - *in questo caso è necessario recarsi dal proprio medico e ottenere una prescrizione corretta; per quanto riguarda la situazione ticket si ricorda che il medico deve riportare le esenzioni autorizzate dal Ministero delle Finanze (archivio SOGEI)*
 - *Al momento non è possibile prenotare le esenzioni non registrabili (M oppure D)*
- **Se** la prestazione non è prevista a carico del SSN come quelle di Medicina Legale e non è prescritta sulla ricetta rossa
 - *tutte le prescrizioni su ricetta bianca vanno prenotate solo presso gli sportelli ASL*
- **Se** la ricetta è errata (ad esempio se contiene prestazioni esenti e non esenti, oppure prestazioni non previste in esenzione o prestazioni di branche diverse)
 - *è necessario chiedere al medico di compilare correttamente la prescrizione verificando le branche e le prestazioni in esenzione (come da DM 329/99 e DM 296/01 e successive integrazioni e modifiche)*