

**“L’ACCOGLIENZA, LA RELAZIONE E NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI”**

Nell’ambito della LINEA PROGETTUALE 2 - Sviluppo dei processi di umanizzazione all’interno dei percorsi assistenziali - la UOC Umanizzazione ha organizzato il corso di formazione:

**“L’ACCOGLIENZA, LA RELAZIONE E NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI”**, destinato al personale sanitario e socio-sanitario delle UUOCC dei PPOO dell’ASL Napoli 1 Centro.

Il corso prevede l’accredito di **13,80 ECM**.

I relatori sono dirigenti dell’ASL Napoli 1 Centro e dell’Università Federico II (Napoli).

Si comunicano le date delle prime tre edizioni del corso in oggetto, che in totale prevede 8 edizioni di due giornate ciascuna.

Il corso si svolgerà c/o la **ludoteca del P.O. Annunziata**, secondo il calendario di seguito riportato:

- I Edizione: 13 novembre - 20 novembre 2018
- II Edizione: 27 novembre – 04 dicembre 2018
- III Edizione: 11 dicembre – 18 dicembre 2018

La richiesta di partecipazione dovrà essere inviato ai seguenti recapiti: fax 0812549306; mail: [umanizzapad@aslnapoli1centro.it](mailto:umanizzapad@aslnapoli1centro.it)

Il Direttore UOC Umanizzazione  
Dr Vittorio d’Alterio

Il Direttore Dipartimento Ospedaliero  
Dr Giuseppe Russo

<b>I° Incontro</b>		
Orario	Docenti	Argomento

8,00 -9,00	Dr Biagio Terracciano	I dati della ricerca: follow up a distanza di 10 anni: Cosa è cambiato nell'applicazione del consenso informato nei PP. OO. dell'ASL Napoli 1 Centro.
9,00 – 10,00	Dr Vittorio d'Alterio	Accoglienza e presa in carico del paziente come momento fondante della relazione di cura
10,00 – 12,00	Dr.ssa Maria Esposito	La salute organizzativa dei lavoratori. Strumenti per il miglioramento del clima organizzativo: la comunicazione organizzativa, il clima dei contesti ed il benessere percepito.
12,00 -12,30	Pausa	
12,30– 14,30	Dr Antonio Guardiano Dr.ssa Caterina Musella	<b>Laboratorio esperienziale: gruppi di lavoro</b> confronto, sperimentazione ed analisi di casi lavorativi quotidiani. La costruzione di un modello possibile di "imprinting" relazionale nella presa in carico del paziente: chi fa cosa
<b>II° Incontro</b>		
8,00-9,00	Dr.ssa Beatrice Fiore	Comunicazione e relazione; Natura e intenzione nel processo comunicativo
9,00-10,00	Dr.ssa Silvana Lepre	La comunicazione nei contesti sanitari: corpo, cultura, relazione; la comunicazione tra la dimensione culturale del paziente e quella degli operatori sanitari.
10,00 -11,00	Dr Eugenio Zito	Case-Study narrazione, in una prospettiva problematica, di eventi aziendale. Role-playing ed empowerment
11.00- 11,30		Pausa
11,30 -14,30	Dr.ssa Milena Fontanella  Dr. Eugenio Zito	<b>Laboratorio esperienziale:</b> Incontri formativi/organizzativi per la definizione e la stesura di materiale informativo (comunicazione sociale), finalizzato al miglioramento dell'accoglienza e della comunicazione nei reparti.  Quali possibili modifiche organizzative per migliorare l'accoglienza e il benessere dei pazienti? Report dei gruppi di lavoro Formulazione di una scheda di gradimento e relative osservazioni da far compilare al paziente all'atto delle dimissioni.
14,30-15,00		Somministrazione del test di gradimento Somministrazione del test di verifica