

Cup ☎ Recall

Sistema di richiamata telefonica automatizzata per la conferma della prenotazione delle prestazioni sanitarie.



Gentile Utente, è attivo il **Cup ☎ Recall**, un sistema automatico di **richiamata** telefonica per la conferma o la disdetta delle prestazioni sanitarie prenotate presso il Centro Unico Prenotazioni della ASL Napoli 1 Centro.

Si tratta di uno strumento utile per gestire in maniera ottimale, grazie alla richiamata automatica, le visite specialistiche o gli esami prenotati presso i punti CUP e le Farmacie della ASL Napoli 1 Centro, con la finalità di ridurre le Liste di Attesa, migliorare l'accesso ai nostri ambulatori e migliorare la risposta in tempi brevi ai bisogni di salute.

Pertanto, potrai ricevere, anche in orario serale, una telefonata automatizzata che ti ricorda l'appuntamento e che ti chiede:

- **premere il tasto 1 del telefono per confermare l'appuntamento**
- **premere il tasto 3 del telefono per disdire l'appuntamento** e liberare il posto in lista di attesa se la prestazione è stata già effettuata o non è più necessaria.

Con il sistema **Cup ☎ Recall** i cittadini che hanno prenotato al CUP (Sportelli ASL, Farmacie, On-line) le prestazioni sanitarie ricevono una telefonata automatica di preavviso che viene effettuata dal sistema qualche giorno prima della data di appuntamento.

Le prestazioni per le quali è stato attivato il **Cup ☎ Recall** automatico sono quelle più importanti individuate dal Piano per l'abbattimento delle liste di attesa.

Il **Cup ☎ Recall** automatico consente di pulire le liste di attesa dalle prenotazioni non più necessarie per offrire ai Cittadini una maggiore disponibilità delle prestazioni sanitarie e ridurre i tempi di attesa.

Ti ricordiamo l'importanza di lasciare il tuo recapito telefonico all'atto della prenotazione.

La tua collaborazione è preziosa per rendere disponibili gli appuntamenti che non puoi rispettare.

*Il Commissario Straordinario
Dott. Renato Pizzuti*